



# Hướng dẫn sử dụng **ACB SAFEKEY v2.0**



1. [Giới thiệu ứng dụng](#)
2. [Ưu điểm của ứng dụng](#)
3. [Đăng ký dịch vụ](#)
4. [Hướng dẫn cài đặt](#)
5. [Xác thực OTP cơ bản và nâng cao](#)
6. [Xác thực giao dịch bằng OTP cơ bản](#)
7. [Xác thực giao dịch bằng OTP nâng cao](#)
8. [Quản lý người dùng](#)
9. [Hiệu chỉnh thông số “Cài đặt”](#)



- ACB SAFEKEY là ứng dụng tạo mã xác thực dùng một lần (OTP – One Time Password) khi giao dịch trực tuyến trên ACB Online.
- Quý khách thực hiện tải và cài đặt ứng dụng trên các thiết bị di động chạy hệ điều hành iOS hoặc Android.
- ACB SAFEKEY đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn kỹ thuật và đảm bảo an toàn bảo mật khi giao dịch trực tuyến theo quy định của Ngân Hàng Nhà Nước.



1. Cài đặt đơn giản, nhanh chóng ngay trên thiết bị di động
2. Bảo mật với lớp xác thực người dùng bằng mã PIN, vân tay, khuôn mặt
3. Hoạt động không cần sóng điện thoại, không cần data roaming nên có thể sử dụng ở bất kỳ đâu, thuận tiện cho Quý khách hàng khi đi du lịch/ công tác nước ngoài
4. Sử dụng được cho nhiều người dùng trên cùng một thiết bị.
5. Thoả mãn nhu cầu giao dịch với hạn mức cao

Quý khách có thể đăng ký sử dụng ACB SAFEKEY theo 2 cách:



[Đăng ký tại các điểm giao dịch ACB >](#)



[Đăng ký trực tuyến thông qua website >](#)  
(Chỉ áp dụng đối với SafeKey cơ bản)

\*\*\*Sau khi đăng ký thành công, Quý khách sẽ nhận được tin nhắn chứa Mã kích hoạt ACB SAFEKEY. Vui lòng lưu lại để thực hiện các bước cài đặt và tuyệt đối không cung cấp mã này cho người khác.



## Đăng ký dịch vụ trực tuyến

Chào mừng đến với ACB Online

Khách hàng cá nhân

1234456789

\*\*\*\*\*

Mã xác thực: TYENR

Đăng nhập

Tặng lãi suất 0.5% khi kết nối người thân

Thông báo v/v ngừng gia hạn thời gian sử dụng PTXT "OTP ma trận" trong dịch vụ ACB Online dành cho KHCHN từ ngày 29/04/2019

Đọc thêm... >>

Thông báo triển khai đăng ký phương thức xác thực OTP SafeKey trên ACB Online dành cho KHCHN và KHCHN từ ngày 27/12/2018 (áp dụng cho KH đang sử dụng PTXT OTP SMS)

Đọc thêm... >>

LƯU Ý KIỂM TRA THÔNG TIN GIAO DỊCH TRONG THỜI GIAN ĐI NƯỚC NGOÀI

Đọc thêm... >>

7 nguyên tắc giúp Bạn giao dịch ngân hàng trực tuyến an toàn bảo mật

Đọc thêm... >>

CẢNH BÁO: MINH HỌA TÌNH HUỐNG LỪA ĐẢO KHÁCH HÀNG TRÊN INTERNET

Xin chào, [Tên khách hàng]

ĐĂNG KÝ PTXT SAFEKEY

ĐĂNG KÝ PTXT OTP SAFEKEY

Số điện thoại di động nhận mã kích hoạt

Hạn mức / giao dịch: 300.000.000

Hạn mức / ngày: 300.000.000

Hạn mức tín dụng / giao dịch: 0

Hạn mức tín dụng / ngày: 0

ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG SAFEKEY

- Số điện thoại di động nhận mã kích hoạt phải được đăng ký trước tại ACB. Mục đích số ĐTDD nhận mã kích hoạt SafeKey đăng ký qua ACBOnline chính là số ĐTDD nhận mã OTP SMS đang còn hiệu lực của Quý khách. Ngay sau khi đăng ký thành công, hệ thống ACBOnline sẽ tự động gửi tin nhắn chứa mã kích hoạt đến số ĐTDD đã đăng ký.
- Hạn mức giao dịch của PTXT OTP SafeKey đăng ký qua ACBOnline mặc định bằng với hạn mức của PTXT OTP SMS đang còn hiệu lực của Quý khách.
- Trường hợp Quý khách muốn thay đổi số ĐTDD nhận mã kích hoạt hoặc có nhu cầu tăng hạn mức giao dịch, Quý khách vui lòng thực hiện đăng ký tại Chi nhánh Phòng Giao dịch ACB gần nhất.
- Quý khách cam kết chịu trách nhiệm hoàn toàn với việc đăng ký trên ACBOnline, cũng như chịu trách nhiệm với các quy định khác được nêu tại Điều kiện Điều khoản sử dụng dịch vụ ACBOnline.

☒ Tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và chấp nhận các điều kiện của dịch vụ

PHƯƠNG PHÁP XÁC THỰC

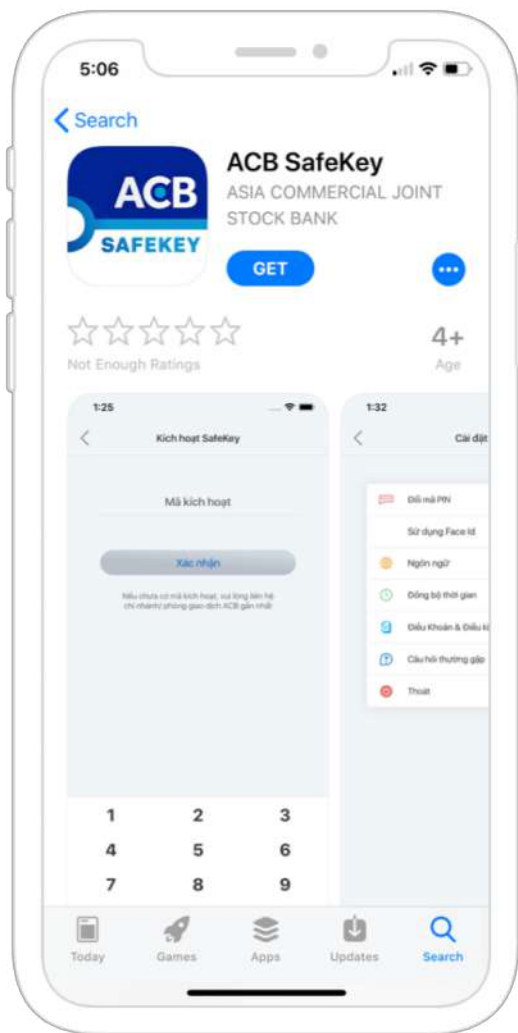
Chọn phương pháp xác thực: Mật khẩu tĩnh + OTP SMS

Đồng ý Hủy

1) Truy cập trang  
<https://online.acb.com.vn/>  
và đăng nhập vào tài khoản  
của Quý khách

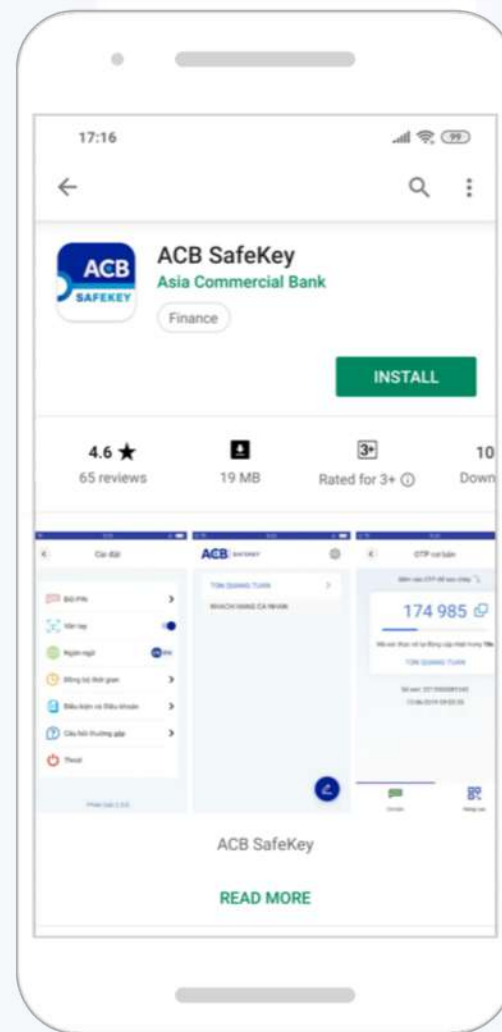
2) Từ mục lục bên trái, chọn  
“Đăng ký online”, chọn  
“Đăng ký ACB SafeKey”

3) Điền đầy đủ các thông tin  
trên màn hình để đăng ký  
**Lưu ý: Chỉ sử dụng OTP SMS  
để xác thực đăng ký.**



Tải và cài đặt ứng dụng trên thiết bị dùng iOS:

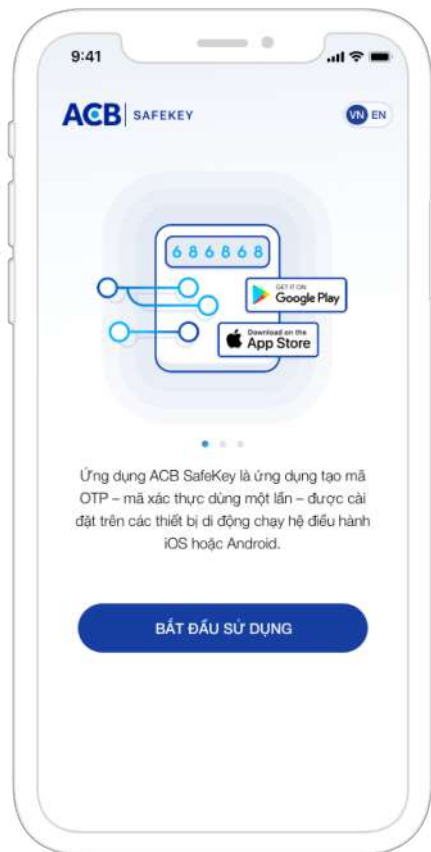
1. Mở App Store
2. Gõ “ACB SafeKey” trong phần tìm kiếm
3. Bấm Tải và Cài đặt



Tải và cài đặt ứng dụng trên thiết bị dùng Android:

1. Mở Google Play
2. Gõ “ACB SafeKey” trong phần tìm kiếm
3. Bấm Tải và Cài đặt

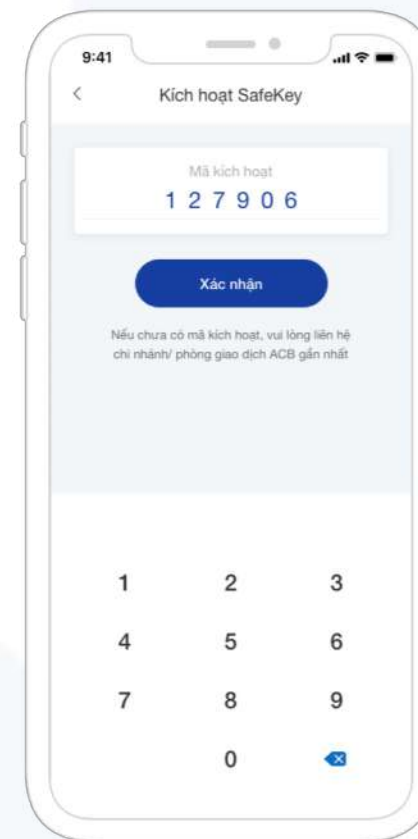




1) Mở ứng dụng ACB SafeKey, bấm “Bắt đầu sử dụng”

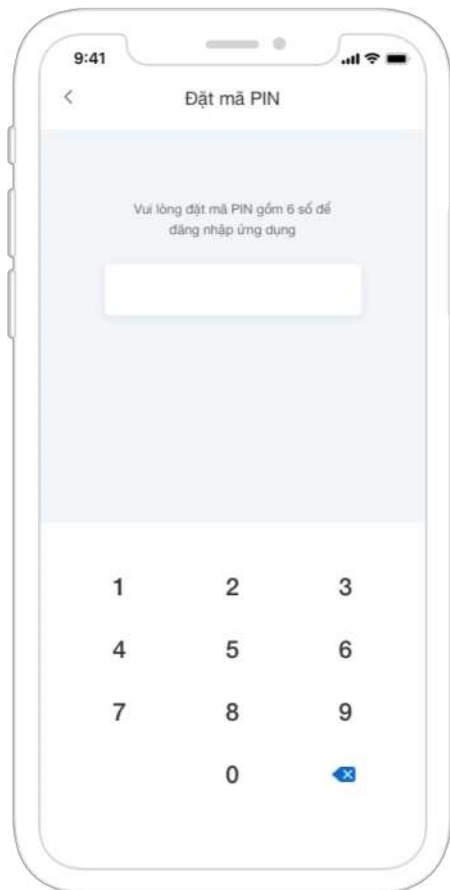


2) Đọc và đồng ý với Điều kiện & Điều khoản sử dụng

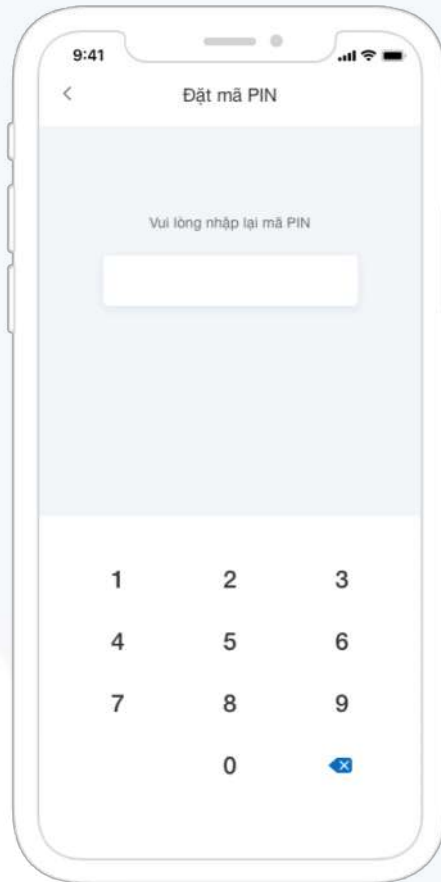


3) Nhập Mã kích hoạt nhận được khi đăng ký sử dụng ACB SafeKey

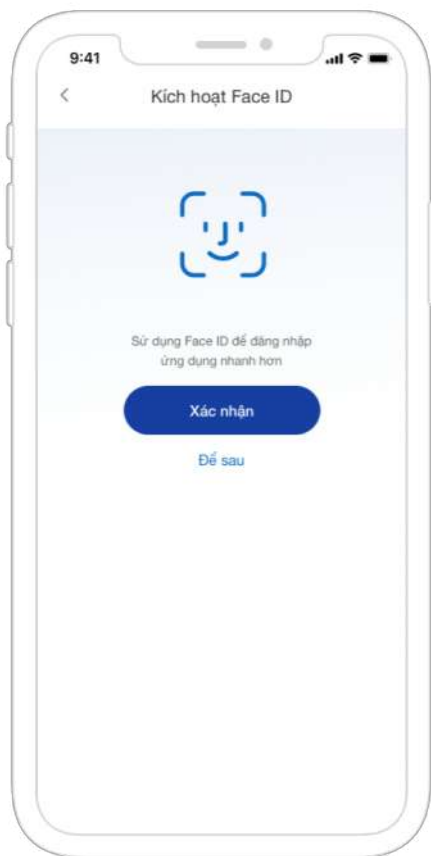




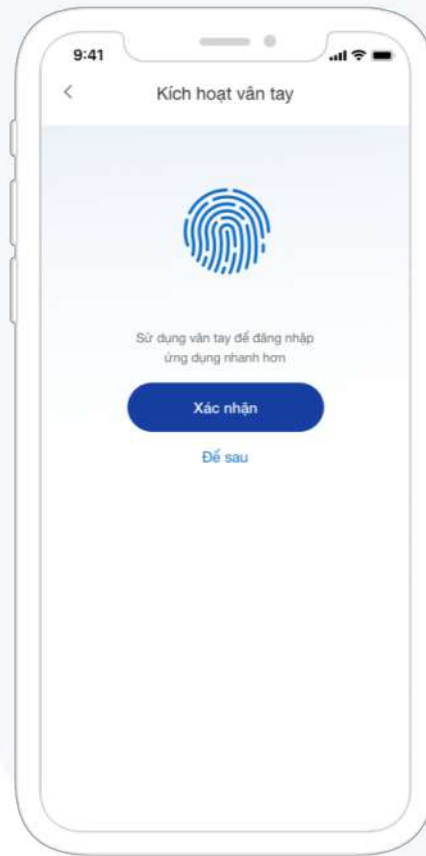
4) Đặt mã PIN (mật khẩu)  
để truy cập ứng dụng



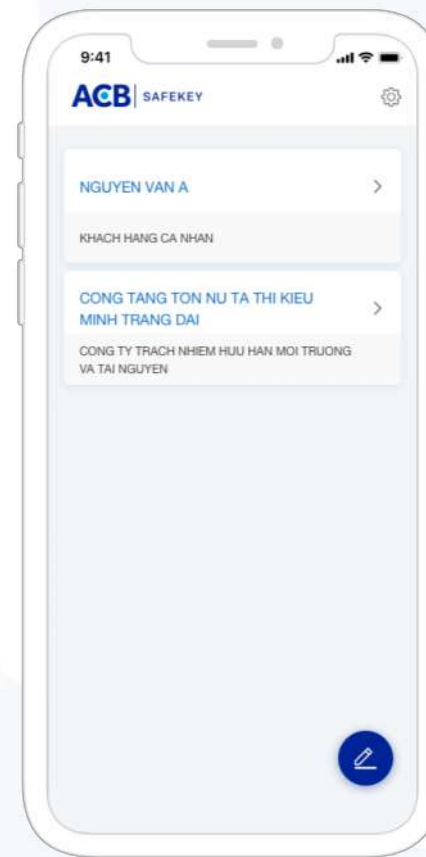
5) Nhập lại mã PIN để xác  
nhận



Kích hoạt vân tay  
hoặc khuôn mặt  
(tùy theo thiết bị)



6) Bấm “Xác nhận” nếu Quý khách muốn đăng nhập bằng khuôn mặt hoặc vân tay. Lưu ý **tất cả những vân tay hoặc khuôn mặt đã lưu trên thiết bị** đều có thể đăng nhập được ứng dụng



7) Màn hình sau khi cài đặt thành công



1. Quý khách cần có kết nối Internet khi kích hoạt ACB SafeKey.
2. Mã kích hoạt là dãy số được gửi qua tin nhắn SMS đến số điện thoại di động của Quý khách khi đăng ký dịch vụ.
3. Mỗi mã kích hoạt chỉ sử dụng 01 lần cho 01 người dùng. Nếu mã kích hoạt đã được sử dụng thành công thì mã đó hết hiệu lực.
4. Khi nhập mã kích hoạt 05 lần không thành công (do nhập sai mã, mã đã hết hạn, hoặc mã đã được sử dụng), ứng dụng sẽ tạm khóa trong 60 phút. Sau thời gian tạm khóa, Quý khách cần sử dụng mã kích hoạt mới để kích hoạt lại ứng dụng.
5. Ứng dụng tự động đăng xuất sau 05 phút không sử dụng. Quý khách cần xác thực lại mã PIN hoặc dấu hiệu sinh trắc (khuôn mặt, vân tay) để đăng nhập lại vào ứng dụng.

## Xác thực OTP Cơ bản và Nâng cao

ACB SAFEKEY hỗ trợ xác thực cơ bản và xác thực nâng cao

|                                | Cơ bản                                                                                                                                                                                                                         | Nâng cao                                |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Xác thực giao dịch trực tuyến  | ✓                                                                                                                                                                                                                              | ✓                                       |
| Giá trị giao dịch tối đa (VND) | Khách hàng cá nhân: <ul style="list-style-type: none"><li>• 500 triệu/giao dịch</li><li>• 03 tỷ/ngày</li></ul> Khách hàng doanh nghiệp: <ul style="list-style-type: none"><li>• 01 tỷ/giao dịch</li><li>• 20 tỷ/ngày</li></ul> | Không giới hạn                          |
| Hình thức phát sinh mã OTP     | OTP sinh ngẫu nhiên theo thời gian                                                                                                                                                                                             | OTP kết hợp với nội dung từng giao dịch |
| Thời gian hiệu lực mã OTP      | 30 giây                                                                                                                                                                                                                        | 30 giây                                 |



1) Quý khách thực hiện giao dịch trên website ACB Online hoặc ứng dụng ACB, chọn phương pháp xác thực là “OTP SafeKey Cơ bản”:

PHƯƠNG PHÁP XÁC THỰC

Chọn phương pháp xác thực

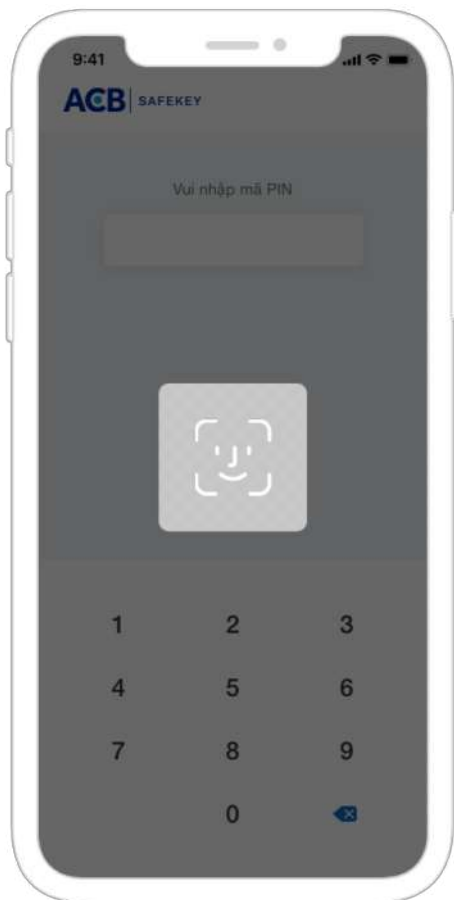
Mật khẩu tĩnh + OTP SafeKey Cơ bản

Đồng ý

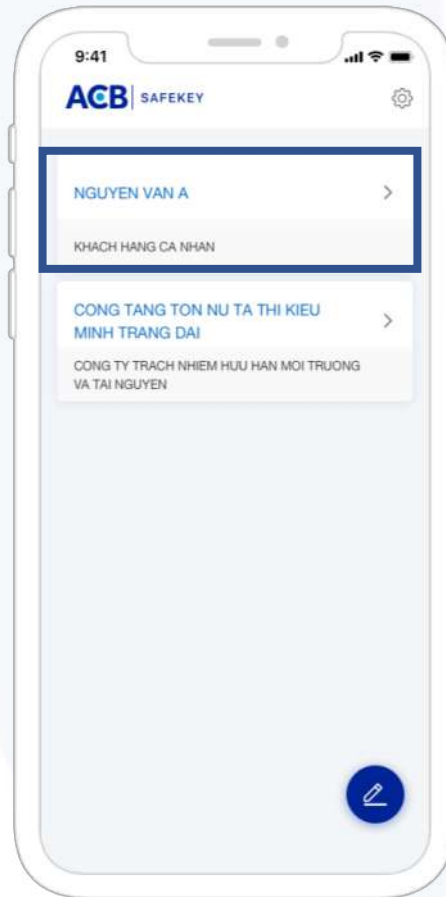
Hủy



## Xác thực bằng OTP Cơ bản (tiếp)



2) Mở ACB SAFEKEY. Ứng dụng yêu cầu nhập mã PIN hoặc quét khuôn mặt/ vân tay để đăng nhập



3) Bấm vào tài khoản người dùng cần xác thực giao dịch



4) Ở màn hình Cơ bản, hiển thị dãy số OTP gồm 6 chữ số. Bấm nút  để sao chép OTP)

5) Quý khách nhập dãy số OTP từ ứng dụng ACB SAFEKEY vào màn hình xác nhận để xác thực giao dịch

XÁC THỰC GIAO DỊCH

Nhập mật khẩu đăng nhập

OTP SafeKey

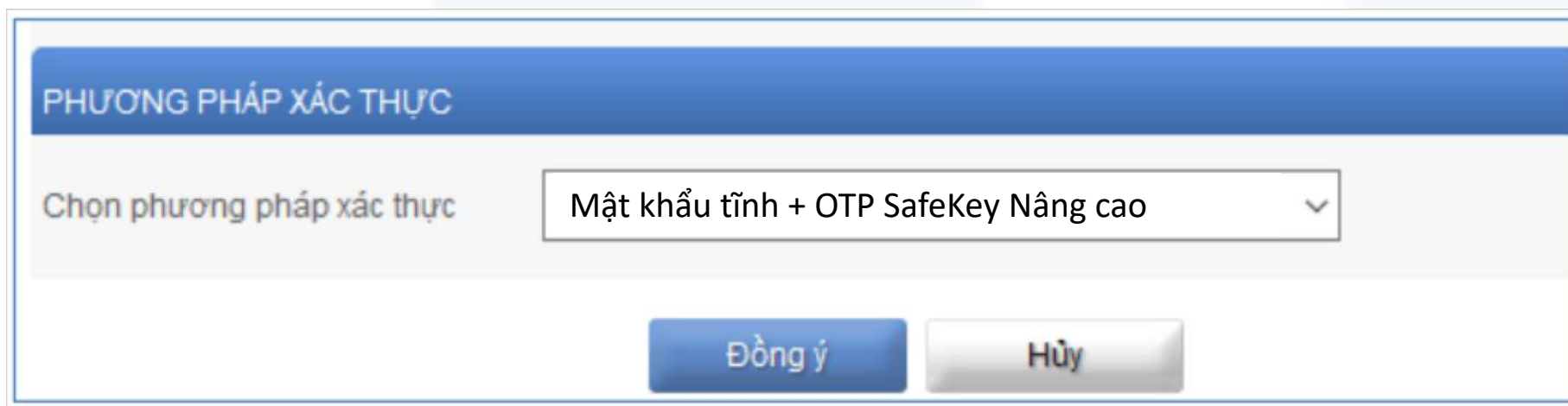
127906

Quay lại

Xác nhận

Hủy giao dịch

1) Quý khách thực hiện giao dịch trên website ACB Online hoặc ứng dụng ACB, chọn phương pháp xác thực là “OTP SafeKey Nâng cao”



PHƯƠNG PHÁP XÁC THỰC

Chọn phương pháp xác thực

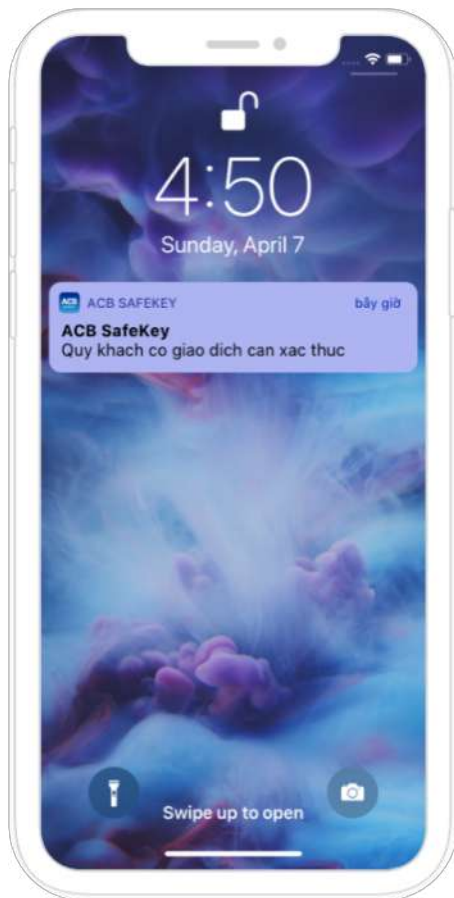
Mật khẩu tĩnh + OTP SafeKey Nâng cao

Đồng ý Hủy

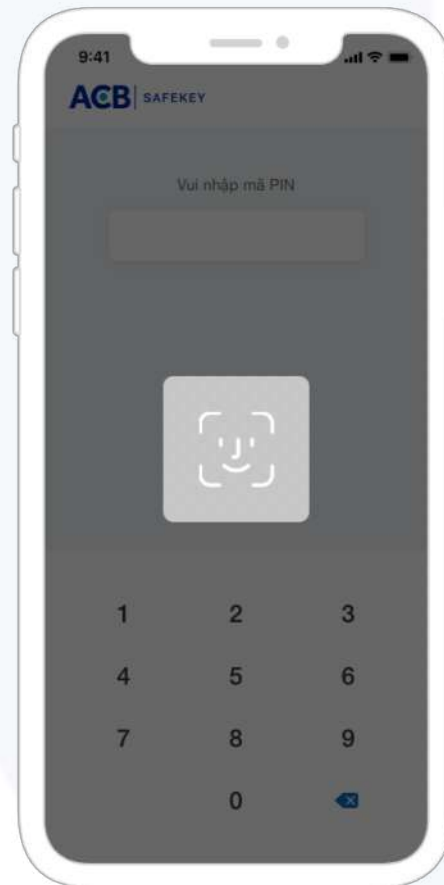
\*\*\*Quý khách có 2 cách xác thực OTP Nâng cao:

- [Cách A](#): Xác thực trực tuyến (online) áp dụng khi thiết bị đang cài đặt ACB SAFEKEY có kết nối internet
- [Cách B](#): Xác thực ngoại tuyến (offline) áp dụng khi thiết bị đang cài đặt ACB SAFEKEY không có kết nối internet

## Xác thực OTP Nâng cao – cách A



2A) Quý khách bấm vào thông báo do hệ thống gửi tự động nếu thiết bị đang cài ACB SAFEKEY có kết nối internet



3A) Ứng dụng yêu cầu nhập mã PIN hoặc quét khuôn mặt/vân tay để đăng nhập



4A) Ở màn hình Nâng cao, hiển thị thông tin giao dịch và dãy số OTP gồm 6 chữ số. Bấm nút  để sao chép OTP

## Xác thực OTP Nâng cao - cách A

5A) Quý khách nhập dãy số OTP từ ứng dụng ACB SAFEKEY vào màn hình xác nhận để xác thực giao dịch

XÁC THỰC GIAO DỊCH

Mã giao dịch

\*\*\*BCC7A3

Nhập mật khẩu đăng nhập

OTP SafeKey

127906



Quét mã QR tại đây

Quay lại

Xác nhận

Hủy giao dịch

\*\*\*Các trường hợp không nhận được thông báo hoặc không truy cập được thông tin giao dịch, Quý khách vui lòng thực hiện theo cách B

## Xác thực OTP Nâng cao - cách B

1) Quý khách thực hiện giao dịch trên website ACB Online hoặc ứng dụng ACB, chọn phương pháp xác thực là “OTP SafeKey Nâng cao”

PHƯƠNG PHÁP XÁC THỰC

Chọn phương pháp xác thực

Mật khẩu tĩnh + OTP SafeKey Nâng cao

Đồng ý

Hủy

2B) Tại màn hình Xác thực giao dịch website ACB Online hoặc ứng dụng ACB, Quý khách sẽ thấy có hình mã QR nằm bên phải ô nhập OTP SAFEKEY

XÁC THỰC GIAO DỊCH

Mã giao dịch

\*\*\*BCC7A3

Nhập mật khẩu đăng nhập

OTP SafeKey



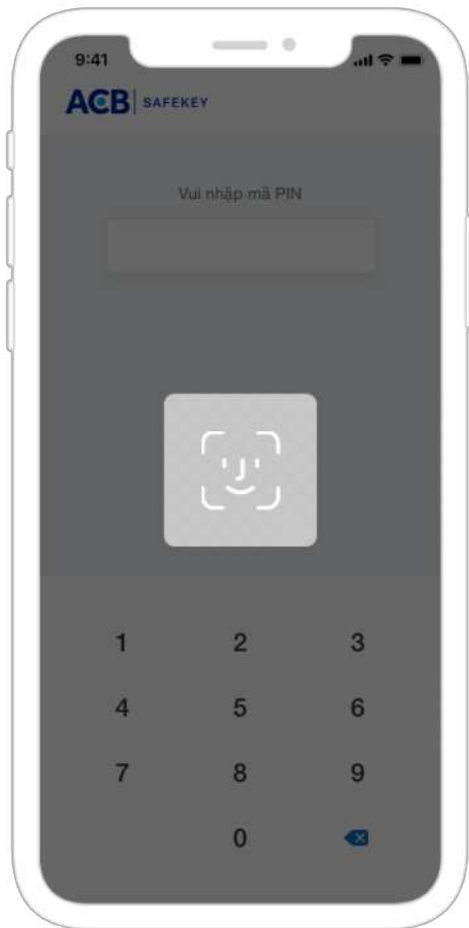
Quét mã QR tại đây

Quay lại

Xác nhận

Hủy giao dịch

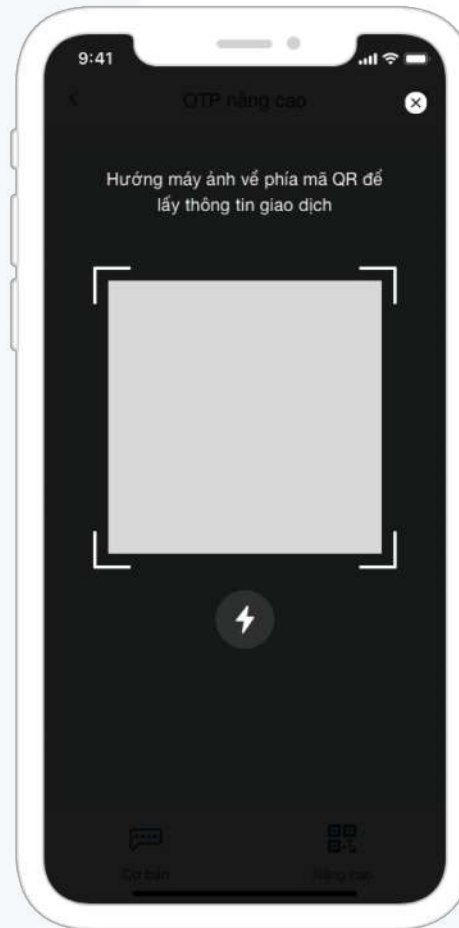




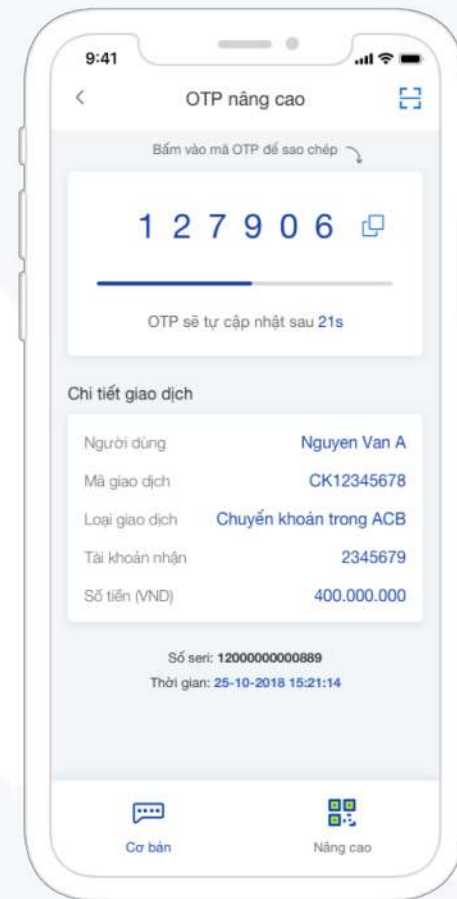
3B) Quý khách mở ACB SAFEKEY và đăng nhập bằng mã PIN hoặc quét khuôn mặt/vân tay



4B) Bấm vào tài khoản người dùng đang thực hiện xác thực giao dịch



5B) Chọn tab Nâng cao và quét mã QR ở bước 2B



6B) Hiển thị thông tin giao dịch và dãy số OTP gồm 6 chữ số. (bấm nút  để sao chép OTP)

7B) Quý khách nhập dãy số OTP từ ứng dụng ACB SAFEKEY vào màn hình xác nhận để xác thực giao dịch

XÁC THỰC GIAO DỊCH

Mã giao dịch

\*\*\*BCC7A3

Nhập mật khẩu đăng nhập

OTP SafeKey

127906



Quét mã QR tại đây

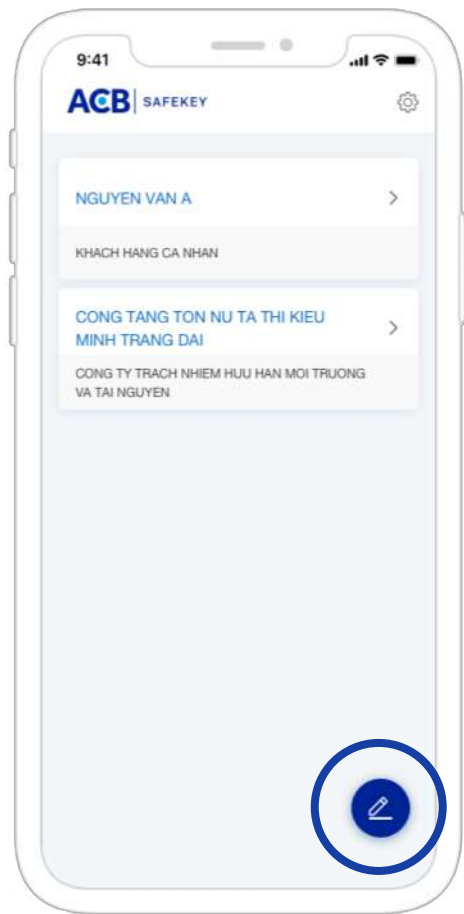
Quay lại

Xác nhận

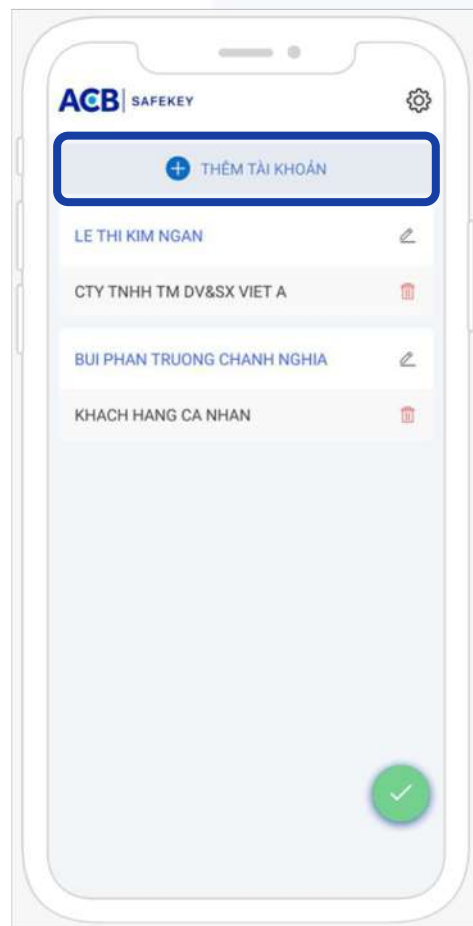
Hủy giao dịch

Trường hợp sau khi xác thực, hệ thống hiển thị thông báo “OTP không đúng hoặc quá thời gian cho phép”, Quý khách vui lòng kiểm tra các trường hợp sau:

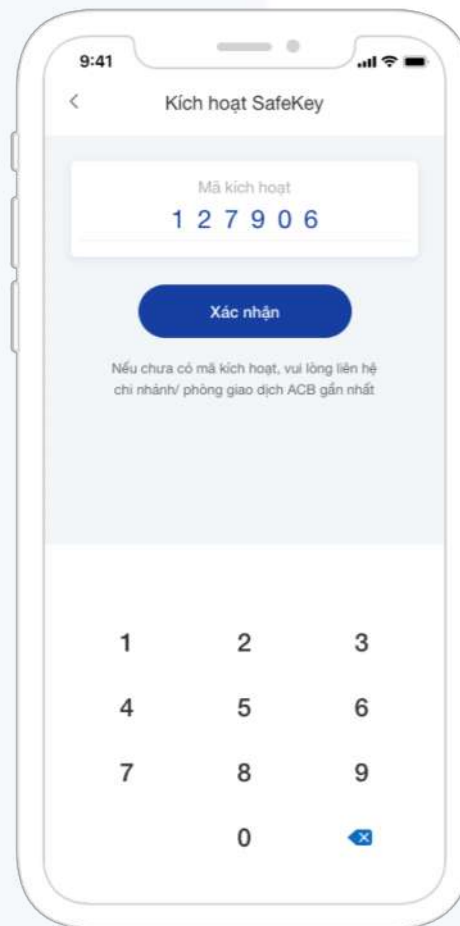
| STT | Nguyên nhân                                                                                   | Cách khắc phục                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Mã OTP hết hiệu lực                                                                           | Mã OTP có hiệu lực trong vòng 30 giây trên màn hình ứng dụng và 30 giây nhập vào màn hình xác thực trên ACB Online. Trường hợp mã OTP đã hết hiệu lực, Quý khách chọn mã xác thực mới để thực hiện lệnh                           |
| 2   | Mã OTP không đúng                                                                             | i. Sai mã OTP: Kiểm tra lại mã OTP nhập trên màn hình xác thực ACB Online đã khớp với mã OTP trên ứng dụng<br>ii. Sai người dùng: Kiểm tra thông tin người dùng trên ứng dụng đúng với thông tin người duyệt lệnh trên ACB Online |
| 3   | Mất đồng bộ thời gian giữa ứng dụng ACB SAFEKEY trên thiết bị và thời gian trong hệ thống ACB | Quý khách thực hiện đồng bộ thời gian trên ứng dụng tại mục Cài đặt / Đồng bộ thời gian                                                                                                                                           |
| 4   | Mã OTP của người dùng đã bị khóa trong hệ thống của ACB (do nhập sai mã OTP quá 05 lần)       | Liên hệ ACB theo số (028) 38 247 247 hoặc 1900 54 54 86 để được hướng dẫn mở khóa                                                                                                                                                 |



1) Bấm nút  ở góc phải bên dưới màn hình



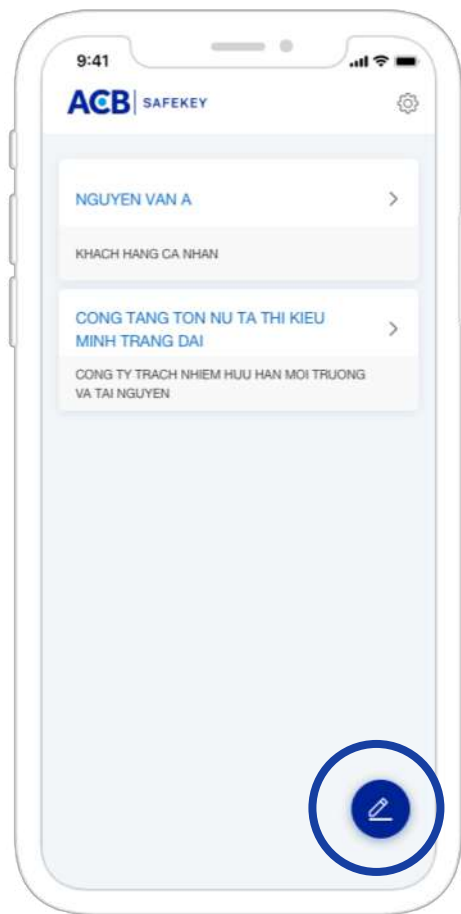
2) Bấm nút “THÊM TÀI KHOẢN”



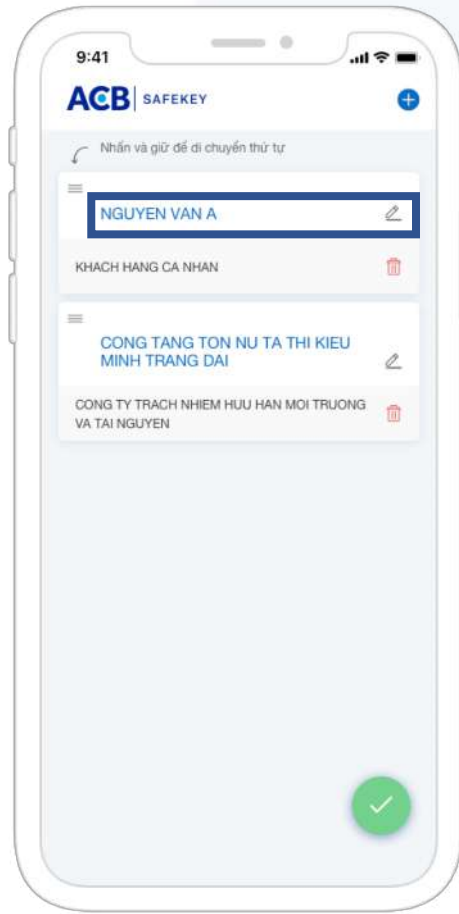
3) Nhập mã kích hoạt của tài khoản mới

### Thêm người dùng SafeKey

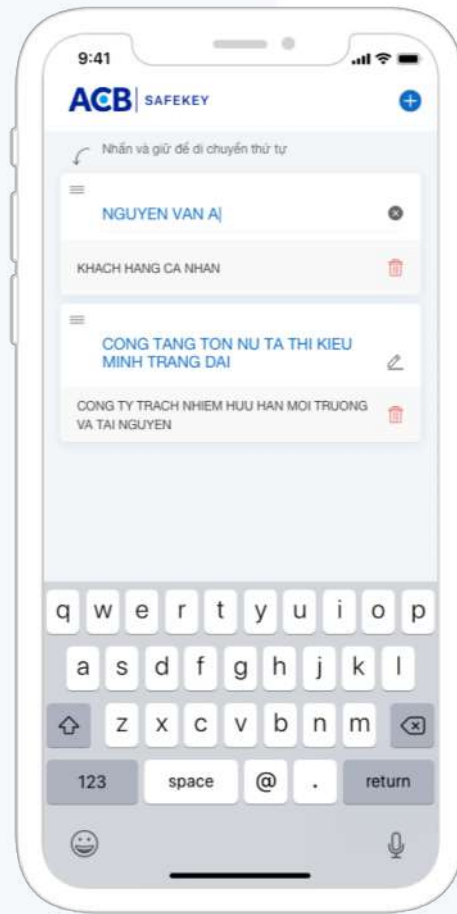
1. Khi Quý khách có nhu cầu xác thực SAFEKEY với nhiều người sử dụng
2. Mỗi người sử dụng cần phải đăng ký sử dụng và được cấp một Mã kích hoạt riêng biệt



1) Bấm nút  ở góc phải bên dưới màn hình



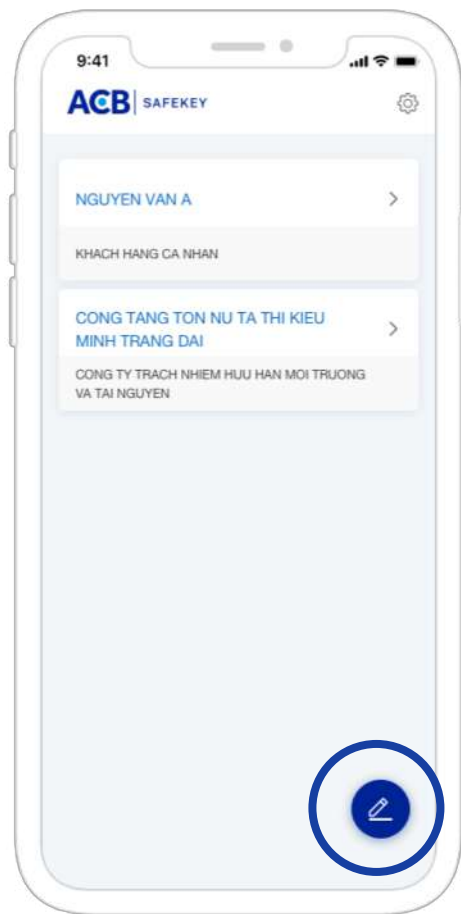
2) Bấm vào tên người dùng muốn thay đổi



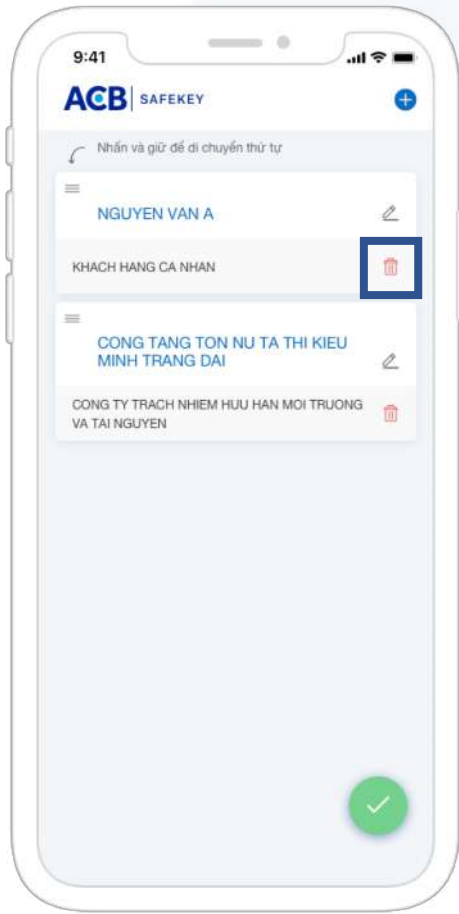
3) Nhập tên mới

### Thay đổi tên người dùng SafeKey

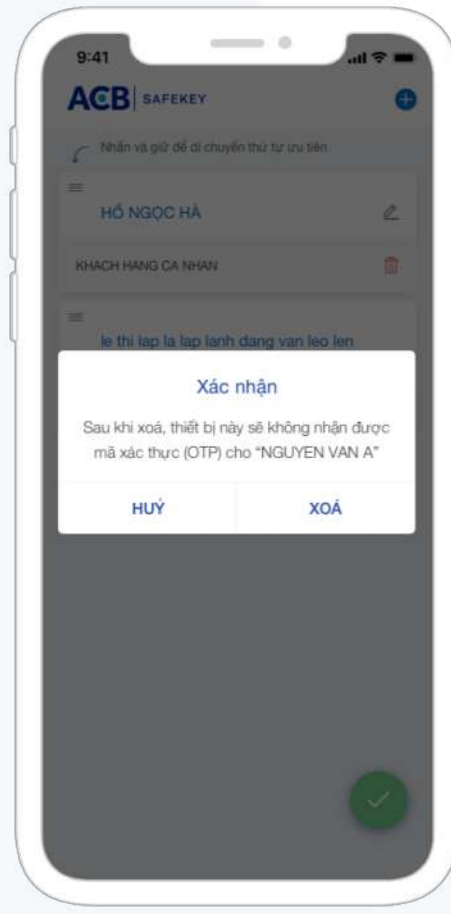
Quý khách có thể thay đổi tên người dùng cho dễ nhớ bằng cách bấm chọn và thực hiện chỉnh sửa



1) Bấm nút  ở góc phải bên dưới màn hình



2) Bấm vào nút  ứng với người dùng muốn xóa



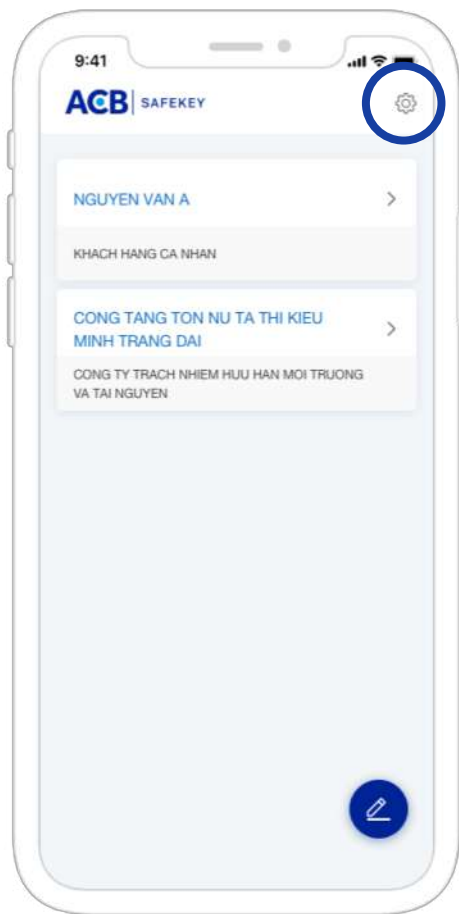
3) Bấm Xóa để xác nhận

### Hủy bỏ người dùng SafeKey

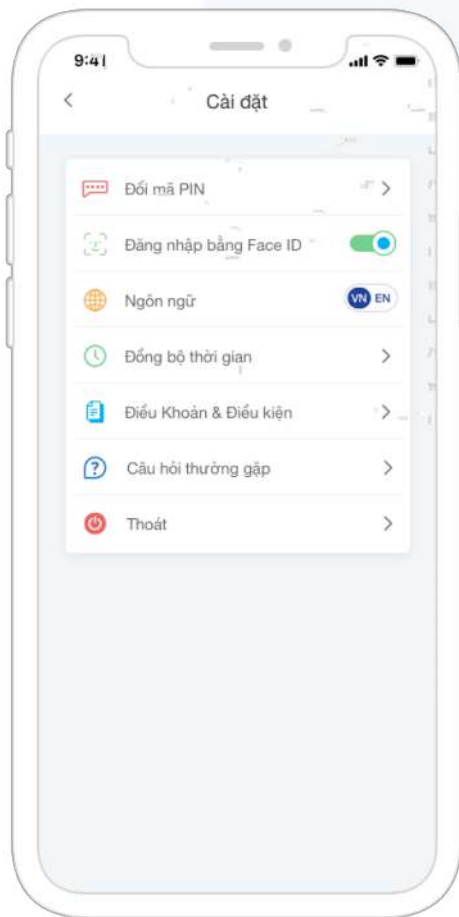
1. Quý khách có thể hủy bỏ người dùng đã đăng ký
2. Ứng dụng SAFEKEY sẽ không nhận được mã xác thực (OTP) đối với các giao dịch của tài khoản đã hủy



## Hiệu chỉnh thông số "Cài đặt"



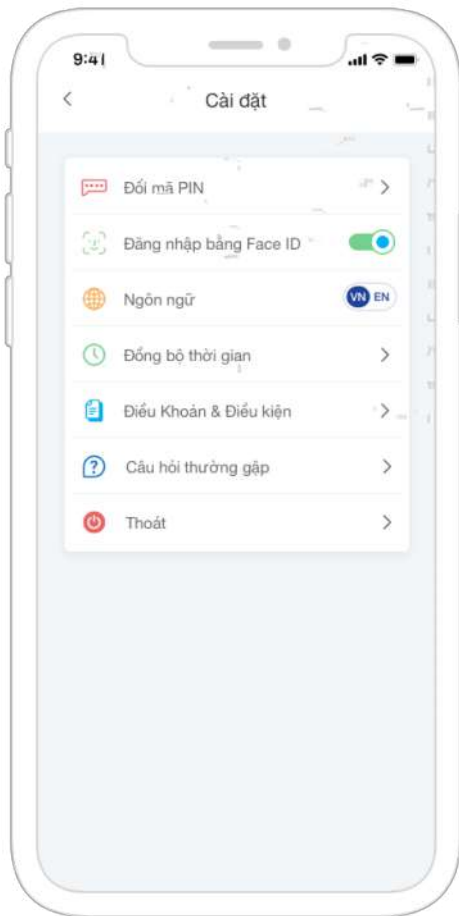
1) Bấm nút  ở góc phải bên trên màn hình



2) Màn hình Cài đặt

### Các tính năng màn hình Cài đặt

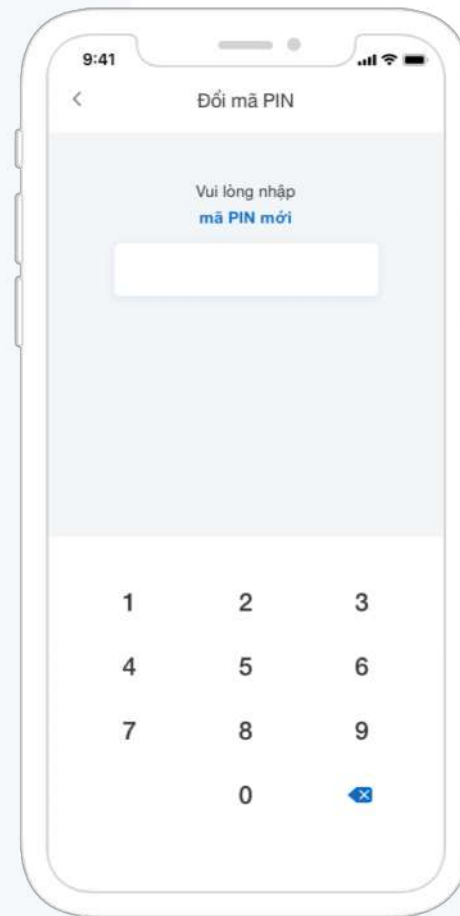
1. Thay đổi mã PIN
2. Bật / tắt tính năng Đăng nhập bằng khuôn mặt hoặc vân tay
3. Thay đổi ngôn ngữ của ứng dụng ACB SAFEKEY
4. Đồng bộ thời gian
5. Xem Điều khoản & Điều kiện
6. Xem các câu hỏi thường gặp
7. Thoát ứng dụng



1) Bấm Đổi mã PIN ở màn hình Cài đặt



2) Nhập mã PIN đang sử dụng



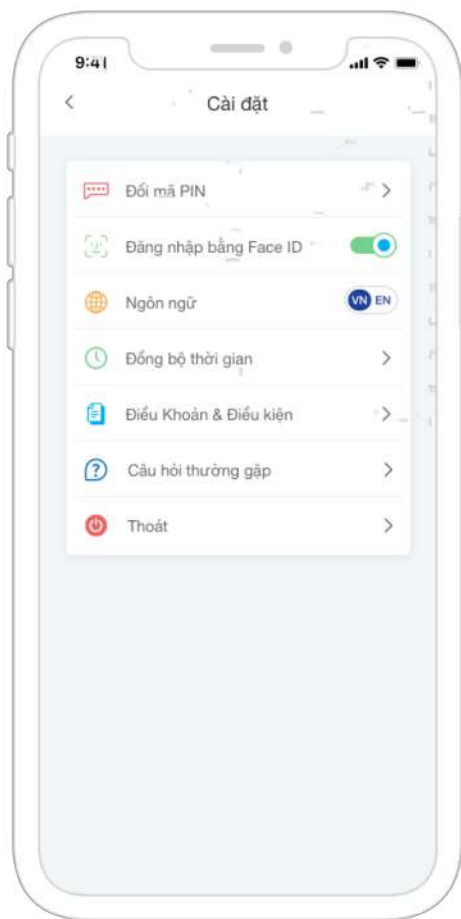
3) Nhập mã PIN mới



4) Nhập lại mã PIN mới



1. Sau khi đổi mã PIN, ứng dụng sẽ tắt tính năng xác thực bằng vân tay hoặc khuôn mặt đã cài đặt trước đó. Quý khách có thể bật lại tính năng này (nếu muốn).
2. Khi thực hiện đăng nhập ứng dụng bằng mã PIN, trường hợp Quý khách nhập sai mã PIN sau 05 lần, ứng dụng sẽ bị tạm khóa 30 phút và sẽ khóa tiếp trong 60 phút sau 05 lần nhập sai thứ hai. Sau 05 lần sai thứ ba, ứng dụng sẽ yêu cầu Quý khách kích hoạt lại.



1) Bấm Đồng bộ thời gian ở màn hình Cài đặt



2) Bấm nút “Đồng bộ ngay”

### Khi nào cần đồng bộ thời gian?

Trường hợp xác thực giao dịch bằng OTP (do ACB SafeKey sinh ra) không thành công do ứng dụng bị mất đồng bộ giữa thời gian của ứng dụng và của hệ thống ACB, Quý khách cần thực hiện đồng bộ thời gian hoặc liên hệ Contact Center 24/7.

Lưu ý: để có thể đồng bộ được thời gian, thiết bị của Quý khách cần phải có kết nối internet