



Hướng dẫn sử dụng ACB SAFEKEY v2.0

Nội dung



- 1. <u>Giới thiệu ứng dụng</u>
- 2. <u>Ưu điểm của ứng dụng</u>
- 3. Đăng ký dịch vụ
- 4. Hướng dẫn cài đặt
- 5. Xác thực OTP cơ bản và nâng cao
- 6. Xác thực giao dịch bằng OTP cơ bản
- 7. Xác thực giao dịch bằng OTP nâng cao
- 8. Quản lý người dùng
- 9. Hiệu chỉnh thông số "Cài đặt"



- ACB SAFEKEY là ứng dụng tạo mã xác thực dùng một lần (OTP – One Time Password) khi giao dịch trực tuyến. Quý khách thực hiện tải và cài đặt ứng dụng trên các thiết bị di động chạy hệ điều hành iOS hoặc Android.
- ACB SAFEKEY đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn kỹ thuật và đảm bảo an toàn bảo mật khi giao dịch trực tuyến theo quy định của Ngân Hàng Nhà Nước.





- Bảo mật với lớp xác thực người dùng bằng mã PIN, vân tay, khuôn mặt
- 3. Hoạt động không cần sóng điện thoại, không cần Data Roaming nên có thể sử dụng ở bất kỳ đâu, thuận tiện cho Quý khách hàng khi đi du lịch/ công tác nước ngoài
- 4. Sử dụng được cho nhiều tài khoản người dùng trên cùng một thiết bị.
- 5. Thoả mãn nhu cầu giao dịch với hạn mức cao

Đăng ký dịch vụ



- Đăng ký PTXT OTP Safekey cơ bản và nâng cao tại các điểm giao dịch ACB
- Đăng ký PTXT OTP Safekey nâng cao trực tuyến qua website/ ứng dụng ACB ONE/ ACB ONE BIZ.
 Ghi chú:
- Đăng ký PTXT OTP Safekey nâng cao qua website chỉ áp dụng cho KH có sử dụng kèm PTXT OTP SMS
- Hạn mức và số ĐTDĐ nhận mã kích hoạt Safekey nâng cao đăng ký trực tuyến áp dụng theo hạn mức và số ĐTDĐ của PTXT OTP SMS

Sau khi đăng ký thành công, Quý khách sẽ nhận được tin nhắn chứa Mã kích hoạt ACB SAFEKEY

Hướng dẫn cài đặt

2:20 7 ? **-**Search ACB SafeKey ASIA COMMERCIAL JOINT ACB STOCK BANK SAFEKEY G **4.6★★★★☆**☆ No78 4+ What's New Version History Version 1.9.0 2mo ago Nâng cấp tính năng copy OTP dễ sử dụng hơn Preview . Ŧ D Kich hoat ACB SafeKey Mã xác th 897 13 Mã kích hoại 686868 Mã xác thực sẽ được c 29-11-2018 1 Xác nhậ Quý khách cấn kết nổi Internet để hoàn thành việc Q Today Games Updates Search Apps



- Tải và cài đặt ứng dung trên thiết bị dùng iOS:
- 1. Mở App Store
- Gõ "ACB SafeKey" trong phần tìm kiếm
 Bấm Tải và Cài đặt







Tải và cài đặt ứng dung trên thiết bị dùng Android:

- 1. Mở Google Play
- 2. Gõ "ACB SafeKey" trong phần tìm kiếm
- 3. Bấm Tải và Cài đặt



Hướng dẫn cài đặt (tiếp)



1) Mở ứng dụng ACB SafeKey, bấm "Bắt đầu sử dụng"



2) Đọc và đồng ý với Điều kiện & Điều khoản sử dụng



 Nhập Mã kích hoạt nhận được khi đăng ký sử dụng ACB SafeKey

Hướng dẫn cài đặt (tiếp)

9:4	1		·111 🗢	-
<	ł	Đặt mã PIN		
	Vui lòng (đăr	đặt mã PIN gồm ng nhập ứng dụ	6 số để ng	
		0	0	
	1	2	3	
	4	5	6	
	7	8	9	
		0	-	
		0		

 Đặt mã PIN (mật khẩu) để truy cập ứng dụng

9:41	2		- - - 	
<		Đặt mã PIN		
	Vui	lòng nhập lại mà	ă PIN	
	1	2	3	
	4	5	6	
	7	8	9	
		0		
				\bigcup

5) Nhập lại mã PIN để xác nhận



Hướng dẫn cài đặt (tiếp)



6) Bấm "Xác nhận" nếu Quý khách muốn đăng nhập bằng khuôn mặt hoặc vân tay. Lưu ý tất cả những vân tay hoặc khuôn mặt đã lưu trên thiết bị đều có thể đăng nhập được ứng dụng 7) Màn hình sau khi cài đặt thành công



- 1. Quý khách cần có kết nối Internet khi kích hoạt ACB SafeKey.
- Mã kích hoạt gồm 08 ký tự chữ và số được gửi qua tin nhắn SMS đến số ĐTDĐ của KH khi đăng ký dịch vụ và có hiệu lực trong vòng 24 giờ.
- Mỗi mã kích hoạt chỉ sử dụng 01 lần cho 01 người dùng. Nếu mã kích hoạt đã được sử dụng thành công thì mã đó hết hiệu lực.
- 4. Khi nhập mã kích hoạt 05 lần không thành công (do nhập sai mã, mã đã hết hạn, hoặc mã đã được sử dụng), ứng dụng sẽ tạm khóa trong 60 phút. Sau thời gian tạm khóa, Quý khách cần sử dụng mã kích hoạt mới để kích hoạt lại ứng dụng.
- 5. Ứng dụng tự động đăng xuất sau 05 phút không sử dụng. Quý khách cần xác thực lại mã PIN hoặc dấu hiệu sinh trắc (khuôn mặt, vân tay) để đăng nhập lại vào ứng dụng.
- Trường hợp tải và kích hoạt ứng dụng ACB Safekey trên một thiết bị mới, mã
 OTP sinh ra từ ứng dụng cài đặt trên thiết bị cũ sẽ bị vô hiệu hóa.

ACB SAFEKEY Xác thực OTP Cơ bản và Nâng cao

ACB SAFEKEY hỗ trợ xác thực cơ bản và xác thực nâng cao

	Cơ bản	Nâng cao
Xác thực giao dịch trực tuyến		
Hạn mức giao dịch	Hạn mức giới hạn theo quy định của ACB từng thời kỳ	Không giới hạn
Hình thức phát sinh mã OTP	OTP sinh ngẫu nhiên theo thời gian	OTP kết hợp với nội dung từng giao dịch
Thời gian hiệu lực mã OTP	90 giây	90 giây





Xác thực bằng OTP Cơ bản

1) Quý khách thực hiện giao dịch trên website ACB One/ ACB Online hoặc ứng dụng MBA/ ABA và chọn phương pháp xác thực là "OTP SafeKey Cơ bản":

PHƯƠNG PHÁP XÁC THỰC	
Chọn phương pháp xác thực	Mật khẩu tĩnh + OTP SafeKey Cơ bản 🗸 🗸
	Đồng ý Hủy



2) Mở ACB SAFEKEY. Ứng dụng yêu cầu nhập mã PIN hoặc quét khuôn mặt/ vân tay để đăng nhập

Xác thực bằng OTP Cơ bản (tiếp)

9:41		
	ţ	
NGUYEN VAN A	>	
KHACH HANG CA NHAN		
CONG TANG TON NU TA THI KIEU MINH TRANG DAI	>	
CONG TY TRACH NHIEM HUU HAN MOI TRUOI VA TAI NGUYEN	NG	
	2	

 Bấm vào tài khoản người dùng cần xác thực giao dịch



 4) Ở màn hình Cơ bản, hiển thị dãy số OTP gồm 6 chữ số. Bấm nút Gencep dễ sao chép OTP)



ACB SAFEKEY Xác thực bằng OTP Cơ bản (tiếp)

5) Quý khách nhập dãy/ dán số OTP đã sao chép từ ứng dung ACB SAFEKEY vào màn hình xác nhận để xác thực giao dịch

XÁC THỰC GIAO DỊCH	
Nhập mật khấu đăng nhập	•••••
OTP SafeKey	127906
	Quay lại Xác nhận Hủy giao dịch



Xác thực bằng OTP Nâng cao

1) Quý khách thực hiện giao dịch trên website ACB One/ ACB Online hoặc ứng dụng MBA/ABA, chọn phương pháp xác thực là "OTP SafeKey Nâng cao"



***Quý khách có 2 cách xác thực OTP Nâng cao:

- <u>Cách A</u>: Xác thực trực tuyến (online) áp dụng khi thiết bị đang cài đặt ACB SAFEKEY có kết nối internet
- <u>Cách B</u>: Xác thực ngoại tuyến (offline) áp dụng khi thiết bị đang cài đặt ACB SAFEKEY không có kết nối internet



Xác thực OTP Nâng cao – cách A





2A) Quý khách bấm vào thông báo do hệ thống gửi tự động nếu thiết bị đang cài ACB SAFEKEY có kết nối internet 3A) Ứng dụng yêu cầu nhập mã PIN hoặc quét khuôn mặt/ vân tay để đăng nhập

4A) Ở màn hình Nâng cao, hiển thị thông tin giao dịch và dãy số OTP gồm 6 chữ số. Bấm nút 🗗 để sao chép OTP

Xác thực OTP Nâng cao - cách A

5A) Quý khách nhập dãy số OTP từ ứng dụng ACB SAFEKEY vào màn hình xác nhận để xác thực giao dịch

XÁC THỰ C GIAO DỊCH				
Nhập mật khẩu đăng nhập OTP SafeKey	127906			
				Quét mã QR tại đây
	Quay lại	Xác nhận	Hủy giao dịch	

***Các trường hợp không nhận được thông báo hoặc không truy cập được thông tin giao dịch, Quý khách vui lòng thực hiện theo cách b



Xác thực OTP Nâng cao - cách B

1) Quý khách thực hiện giao dịch trên website ACB One/ ACB Online hoặc ứng dụng MBA/ ABA, chọn phương pháp xác thực là "OTP SafeKey Nâng cao"

2B) Tại màn hình Xác thực giao dịch, Quý khách sẽ thấy có hình mã QR nằm bên phải ô nhập OTP SAFEKEY

PHƯƠNG PHÁP XÁC TH	IỰC						
Chọn phương pháp xác t	thực	Mật kh	ẩu tĩnh + OT	P SafeK	ey Nâng c	ао	
			Đồng ý		Hủy		
XÁC THỰ C GIAO DỊCH							
Nhập mật khẩu đăng nhập OTP SafeKey]	
							Quét mã QR tại đây
	Quay	lại	Xác nhận	Hù	ìy giao dịch		

Xác thực OTP Nâng cao - cách B







9:41		01		âna	<u></u>		' all ' '	
`		0		lang	Cau			-
	Bấr	n vào) mã (OTP d	lể sao	chép	Ĵ	
	1	2	7	9	0	6	Q	
	OTF	sē	tự cá	ập nh	ıật sa	u 21s		
Chi tiết	giao dį	ch						
Ngườ	i dùng				I	Vguye	en Van	A
Mã gia	ao dịch					CK12	23456	78
Loại g	iao dich	1	Ch	uyểr	ı kho	ån tro	ong AC	СВ
Tài kh	oản nhậ	àn				2	23456	79
Số tiể	n (VND)					400.	000.0	00
	S	số ser i gian	ri: 12 (n: 25-	00000 10-20	00008	89 :21:14		
							0	

3B) Quý khách mở ACB SAFEKEY và đăng nhập bằng mã PIN hoặc quét khuôn mặt/ vân tay 4B) Bấm vào tài khoản người dùng đang thực hiện xác thực giao dịch

5B) Chọn tab Nâng cao và quét mã QR ở bước 7B 6B) Hiển thị thông tin giao dịch và dãy số OTP gồm 6 chữ số. (bấm nút 🖸 để sao chép OTP)

Xác thực OTP Nâng cao - cách B

7B) Quý khách nhập dãy số OTP từ ứng dụng ACB SAFEKEY vào màn hình xác nhận để xác thực giao dịch

XÁC THỰC GIAO DỊCH				
hập mật khẩu đăng nhập				
TP SafeKey	127906			
				Quét mã QR tại đây
	Quay lại	Xác nhận	Hủy giao dịch	

OTP Cơ bản và Nâng cao

Trường hợp sau khi xác thực, hệ thống hiển thị thông báo "OTP không đúng hoặc quá thời gian cho phép", Quý khách vui lòng kiểm tra các trường hợp sau:

STT	Nguyên nhân	Cách khắc phục
1	Mã OTP hết hiệu lực	Mã OTP có hiệu lực trong vòng 90 giây. Trường hợp mã OTP đã hết hiệu lực, Quý khách chọn mã xác thực mới để thực hiện lệnh
2	Mã OTP không đúng	 i. Sai mã OTP: Kiểm tra lại mã OTP nhập trên màn hình xác thực đã khớp với mã OTP trên ứng dụng ii. Sai người dùng: Kiểm tra thông tin người dùng trên ứng dụng đúng với thông tin người duyệt lệnh
3	Mất đồng bộ thời gian giữa ứng dung ACB SAFEKEY trên thiết bị và thời gian trong hệ thống ACB	Quý khách thực hiện đồng bộ thời gian tại màn hình hiển thị số OTP
4	Mã OTP của người dùng đã bị khóa trong hệ thống của ACB (do nhập sai mã OTP quá 05 lần)	Liên hệ ACB theo số (028) 38 247 247 hoặc 1900 54 54 86 để được hướng dẫn mở khóa



Quản lý người dùng







Thêm người dùng SafeKey

- Khi Quý khách có nhu cầu xác thực SAFEKEY với nhiều tài khoản giao dịch điện tử
- Mỗi tài khoản giao dịch điện tử cần phải đăng ký riêng và được cấp một Mã kích hoạt riêng

1) Bấm nút 🥑 ở góc phải bên dưới màn hình

 2) Bấm nút thêm + ở góc phải bên trên

3) Nhập mã kích hoạt của tài khoản mới



Quản lý người dùng





	9:41	•
	ACB SAFEKEY	•
	Nhấn và giữ để di chuyển thứ tự	
	NGUYEN VAN A	0
	KHACH HANG CA NHAN	1
Ļ	CONG TANG TON NU TA THI KIEU MINH TRANG DAI	
	CONG TY TRACH NHIEM HUU HAN MOI TRUONG VA TAI NGUYEN	Ī
	qwertyuic	р
	asdfghjk	I
	☆ z x c v b n m	$\overline{\mathbf{x}}$
	123 space @ . re	turn
	<u> </u>	Q

Thay đổi tên người dùng SafeKey

Quý khách có thể thay đổi tên người dùng cho dễ nhớ bằng cách bấm chọn và thực hiện chỉnh sửa

1) Bấm nút 🥑 ở góc phải bên dưới màn hình

 Bấm vào tên người dùng muốn thay đổi

3) Nhập tên mới



Quản lý người dùng







Huỷ bỏ người dùng SafeKey

- Quý khách có thể huỷ bỏ người dùng đã đăng ký
- Ứng dụng SAFEKEY sẽ không nhận được mã xác thực (OTP) đối với các giao dịch của tài khoản đã huỷ

1) Bấm nút arr ở góc phải bên dưới màn hình

2) Bấm vào nút mả ứng với người dùng muốn xoá

3) Bấm Xoá để xác nhận

Hiệu chỉnh thông số "Cài đặt"

NGUYEN VAN A	>		Đối mli PIN
KHACH HANG CA NHAN			Đảng nhập bằng Face II
CONG TANG TON NU TA THI KIEU	>		Ngôn ngữ
CONG TY TRACH NHIEM HUU HAN MOI TRUONG VA TAI NGUYEN		0	Điều Khoản & Điểu kiện
		(2	Câu hói thường gặp
		C	Thoát
	<u>~</u>		

Dăng nhập bằng Face ID Câu hội thường gặp S Thoát S		Đối mà PIN	- 5	
 Đảng nhập bảng Face ID Ngôn ngữ Điệu Khoản & Điểu kiện Câu hỏi thường gặp Thoát 		-	-	
Ngôn ngữ Image: Stress of the stress of th	ε,	Đảng nhập bảng Face ID		
 Diểu Khoản & Điểu kiện Câu hồi thường gặp Thoát 		Ngôn ngữ	S EN	
Câu hồi thường gặp > Thoát >	9	Điểu Khoản & Điểu kiện	->_	ł
Thoát >	2	Câu hói thường gặp	>	
	0	Thoát	>	

Các tính năng màn hình Cài đặt

- 1. Thay đổi mã PIN
- 2. Bật / tắt tính năng Đăng nhập bằng khuôn mặt hoặc vân tay
- 3. Thay đổi ngôn ngữ của ứng dụng ACB SAFEKEY
- 4. Đồng bộ thời gian
- 5. Xem Điều khoản & Điều kiện
- 6. Xem các câu hỏi thường gặp
- Thoát ứng dụng 7.

1) Bấm nút 💮 ở góc phải bên trên màn hình

2) Màn hình Cài đặt

Thay đổi mã PIN









1) Bấm Đổi mã PIN ở màn hình Cài đặt

2) Nhập mã PIN đang sử dụng

3) Nhập mã PIN mới

4) Nhập lại mã PIN mới



Lưu ý khi thay đổi mã PIN

- Sau khi đổi mã PIN, ứng dụng sẽ tắt tính năng xác thực bằng vân tay hoặc khuôn mặt đã cài đặt trước đó. Quý khách có thể bật lại tính năng này (nếu muốn).
- 2. Khi nhập mã PIN đăng nhập ứng dụng sau 05 lần không thành công lần đầu tiên, ứng dụng sẽ bị tạm khóa 60 phút. Sau 05 lần sai thứ hai, ứng dụng sẽ bị khóa. Quý khách cần phải thực hiện yêu cầu cấp lại mã kích hoạt để kích hoạt lại ứng dụng.