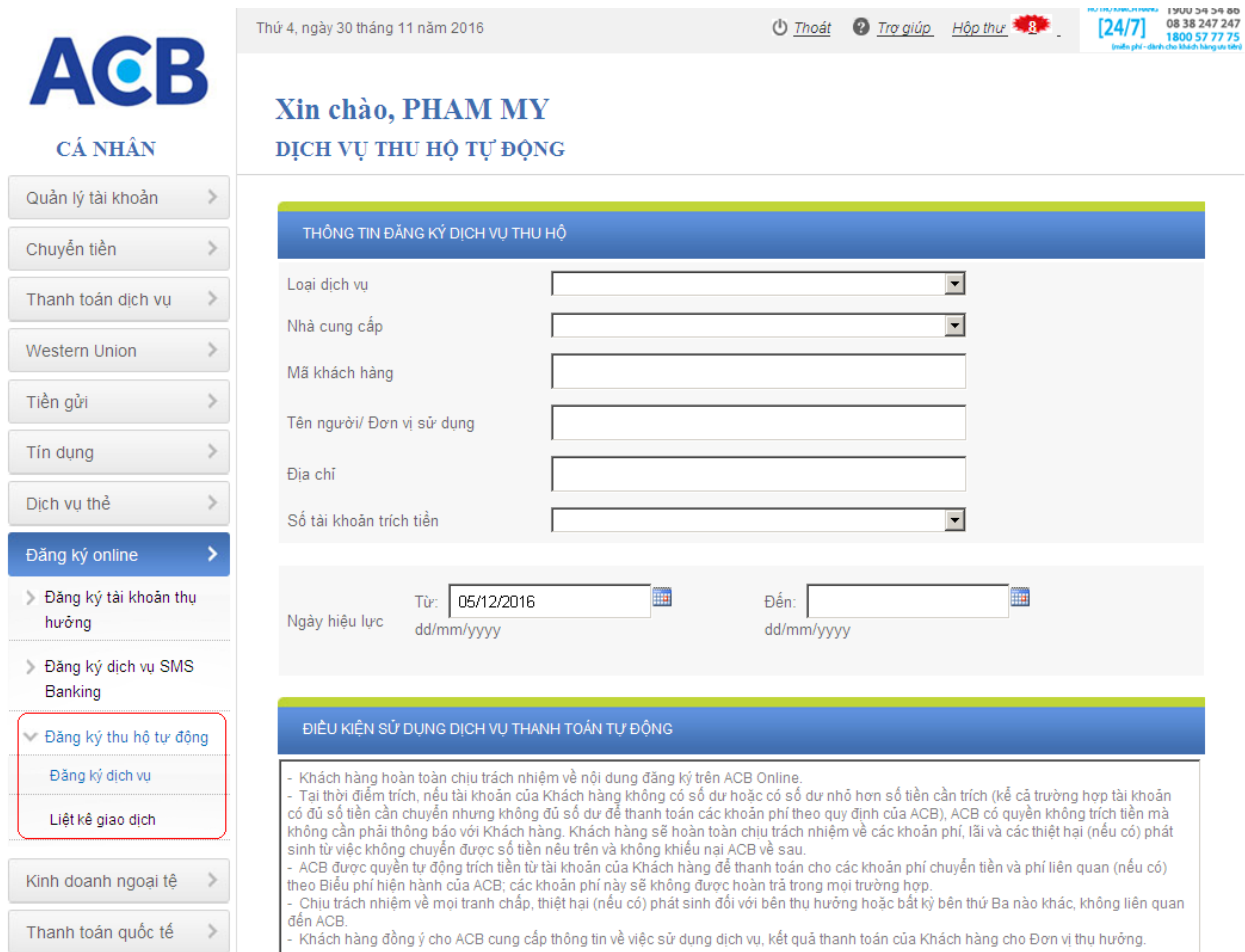


HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ THANH TOÁN HÓA ĐƠN/DỊCH VỤ TỰ ĐỘNG QUA ACB ONLINE

1. Đăng ký dịch vụ thu hộ tự động

- Khách hàng cá nhân truy cập vào ACB Online tại địa chỉ: <https://online.acb.com.vn>
- Chọn menu <Đăng ký online> → <Đăng ký thu hộ tự động> → <Đăng ký dịch vụ>



The screenshot shows the ACB Online interface. On the left is a navigation menu with options like 'Quản lý tài khoản', 'Chuyển tiền', 'Thanh toán dịch vụ', and 'Đăng ký online'. The 'Đăng ký online' menu is expanded, showing 'Đăng ký thu hộ tự động' highlighted. The main content area is titled 'Xin chào, PHAM MY' and 'DỊCH VỤ THU HỘ TỰ ĐỘNG'. It contains a form for registration with fields for 'Loại dịch vụ', 'Nhà cung cấp', 'Mã khách hàng', 'Tên người/ Đơn vị sử dụng', 'Địa chỉ', and 'Số tài khoản trích tiền'. Below the form is a date selection section with 'Ngày hiệu lực' and 'Từ' (05/12/2016) and 'Đến' fields. At the bottom, there is a section titled 'ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN TỰ ĐỘNG' with several terms and conditions listed.

Khách hàng thực hiện:

- Chọn loại dịch vụ: Điện/ Nước/ Điện thoại cố định/ Internet/...
- Chọn nhà cung cấp dịch vụ
- Nhập mã khách hàng: là mã phiên lộ trình (đối với dịch vụ Điện), mã danh bạ (đối với dịch vụ Nước), số điện thoại (đối với dịch vụ Điện Thoại) hoặc là mã dùng để định danh khách hàng với nhà cung cấp.
- Nhập tên/ đơn vị sử dụng dịch vụ
- Nhập địa chỉ (không bắt buộc)
- Chọn số tài khoản trích tiền
- Chọn ngày hiệu lực
- Nhấp chọn mục "Xác nhận đã đọc, hiểu rõ và chấp nhận các điều kiện sử dụng dịch vụ"

- Chọn Phương thức xác thực

Tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và chấp nhận các điều kiện của dịch vụ

PHƯƠNG PHÁP XÁC THỰC

Chọn phương pháp xác thực

→ Chọn “Đồng ý”, chương trình yêu cầu nhập mật khẩu xác nhận lệnh như sau:

DỊCH VỤ THU HỘ TỰ ĐỘNG

XÁC THỰC ĐĂNG KÝ

Nhập mật khẩu đăng nhập

OTP SMS

Kết quả xác nhận

DỊCH VỤ THU HỘ TỰ ĐỘNG

Kết quả

Giao dịch đã gửi đến Ngân hàng thành công.
Quý khách vui lòng xem lại kết quả trong phần [Liệt kê giao dịch thu hộ tự động](#).

Để xem lại kết quả đăng ký, Quý khách nhấp chọn <**Liệt kê giao dịch thu hộ tự động**> tại màn hình thông báo kết quả, hoặc xem tại menu <**Đăng ký online**> → <**Đăng ký thu hộ tự động**> → <**Liệt kê giao dịch**>

2. Liệt kê giao dịch

- ❖ Để xem kết quả đăng ký dịch vụ, Quý khách chọn menu **<Đăng ký online >** → **<Đăng ký thu hộ tự động >** → **<Liệt kê giao dịch >**

Thứ 4, ngày 30 tháng 11 năm 2016

Thoát Trợ giúp Hộp thư

HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG: 1900 54 54 86
[24/7] 08 38 247 247
1800 57 77 75
(Số gọi phí - định cho khách hàng ưu tiên)

ACB
CÁ NHÂN

Quản lý tài khoản >

Đăng ký online >

- > Đăng ký tài khoản thu hưởng
- > Đăng ký dịch vụ SMS Banking
- ▼ Đăng ký thu hộ tự động
 - Đăng ký dịch vụ
 - Liệt kê giao dịch

Xin chào, PHAM MY

LIỆT KÊ GIAO DỊCH THU HỘ TỰ ĐỘNG

[Xem và xóa các giao dịch còn hiệu lực](#)

Tài khoản trích tiền	Loại dịch vụ	Mã khách hàng	Tên người sử dụng	Số tiền trích	Định kỳ	Ngày hiệu lực	Ngày hết hạn	Trạng thái
136752019	DIEN THOAI CO DINH	0930000009	PHAM MY VINH			10/09/2020		Đăng ký thành công
136752019	INTERNET ADSL	VNPT456	PHAM NHAT LINH			10/09/2020	10/09/2020	Hủy thành công
136752019	THU HO NUOC	NUOC555	PHAM NHAT LINH			10/09/2020		Đăng ký thất bại
136752019	THU HO PHI BAO HIEM	AIA5566	mr9	6660000	Nửa năm	27/12/2020	27/12/2020	Hủy thành công

- ❖ Để “**Xem**” hoặc “**Hủy**” các dịch vụ thu hộ tự động đã đăng ký (bao gồm các dịch vụ đã đăng ký qua ACBOnline và các dịch vụ đã đăng ký tại CN/PGD của ACB) và còn hiệu lực, Quý khách nhấp chọn **“Xem và xóa các giao dịch còn hiệu lực”**

LIỆT KÊ GIAO DỊCH THU HỘ TỰ ĐỘNG

[Xem trạng thái tất cả các giao dịch](#)

Tài khoản trích tiền	Loại dịch vụ	Mã khách hàng	Tên người sử dụng	Số tiền trích	Định kỳ	Ngày hiệu lực	Ngày hết hạn	Trạng thái
136752019	THU HO CUOC MOBIFONE	0888999777	nguyen van b			27/12/2020		Xóa
136752019	DIEN THOAI CO DINH	07778888999	PHAM MY VINH			10/09/2020		
136752019	THU HO NUOC	NUOC444	PHAM MY VINH			10/09/2020		Xóa
136752019	THU HO NUOC	NUOC555	PHAM NHAT LINH	300000	Tháng	10/09/2020	10/10/2025	Xóa

Lưu ý: Hiện tại, Quý khách chỉ hủy được các dịch vụ thu hộ đã đăng ký qua ACBOnline, không hủy được các dịch vụ đã đăng ký tại quầy. Để hủy dịch vụ đã đăng ký tại quầy, Quý khách vui lòng đến CN/PGD ACB gần nhất để thực hiện hủy dịch vụ.

- ❖ Để “**Hủy dịch vụ**”, Quý khách nhấp chọn nút “Xóa”

Xin chào, PHAM MY
DỊCH VỤ THU HỘ TỰ ĐỘNG

HỦY DỊCH VỤ THU HỘ TỰ ĐỘNG	
Loại dịch vụ	THU HO CUOC MOBIFONE
Mã dịch vụ	0888999777
Đơn vị cung cấp dịch vụ	TRUNG TAM THÔNG TIN DI ĐỘNG KHU VỰC IV
Ngày đăng ký	27/12/2020
Trạng thái	Đang hoạt động
Chọn phương pháp xác thực	<input type="text" value="Gói bạc (Mật khẩu tĩnh + OTP SMS)"/>
<input type="button" value="Hủy dịch vụ"/> <input type="button" value="Quay lại"/>	

- Chọn phương thức xác thực → Nhấp chọn “Hủy dịch vụ”

HỦY DỊCH VỤ THU HỘ TỰ ĐỘNG	
Nhập mật khẩu đăng nhập	<input type="text"/>
OTP SMS	<input type="text" value="35278639"/>
	<input type="text"/>
<input type="button" value="Quay lại"/> <input type="button" value="Xác nhận"/> <input type="button" value="Hủy"/>	

- Nhập mật khẩu đăng nhập và mật khẩu OTP → chọn “Xác nhận” để hoàn tất

DỊCH VỤ THU HỘ TỰ ĐỘNG

Kết quả
Quý khách đã hủy thành công dịch vụ thu hộ tự động
<input type="button" value="Tạo giao dịch mới"/>