

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ PTXT OTP SAFEKEY TRÊN ACB ONLINE

(Dành cho KHCN – đang sử dụng PTXT OTP SMS)

1. Đối với KHCN - CHƯA đăng ký PTXT OTP SafeKey – đang sử dụng PTXT OTP SMS

Quý khách có nhu cầu đăng ký PTXT OTP SafeKey, Quý khách chọn menu <Đăng ký Online> → <Đăng ký ACB SafeKey>

The screenshot shows the ACB Online interface for PTXT OTP SafeKey registration. The page header includes the ACB logo, the user's name 'THIEN LY', and the title 'ĐĂNG KÝ PTXT SAFEKEY'. The registration form contains the following fields:

ĐĂNG KÝ PTXT OTP SAFEKEY	
Số điện thoại di động nhận mã kích hoạt	0123456789
Hạn mức / giao dịch	100.000.000
Hạn mức / ngày	100.000.000
Hạn mức tin cậy / giao dịch	500.000.000
Hạn mức tin cậy / ngày	500.000.000

Below the form is the 'ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG SAFEKEY' section, which includes the following text:

- Số điện thoại di động nhận mã kích hoạt phải được đăng ký trước tại ACB. Mặc định số ĐTDĐ nhận mã kích hoạt SafeKey đăng ký qua ACBOnline chính là số ĐTDĐ nhận mã OTP SMS đang còn hiệu lực của Quý khách. Ngay sau khi đăng ký thành công, hệ thống ACBOnline sẽ tự động gửi tin nhắn chứa mã kích hoạt đến số ĐTDĐ đã đăng ký.

- Hạn mức giao dịch của PTXT OTP SafeKey đăng ký qua ACBOnline mặc định bằng với hạn mức của PTXT OTP SMS đang còn hiệu lực của Quý khách.

- Trường hợp Quý khách muốn thay đổi số ĐTDĐ nhận mã kích hoạt hoặc có nhu cầu tăng hạn mức giao dịch, Quý khách vui lòng thực hiện đăng ký tại Chi nhánh/ Phòng Giao dịch ACB gần nhất.

- Quý khách cam kết chịu trách nhiệm hoàn toàn với việc đăng ký trên ACBOnline, cũng như chịu trách nhiệm với các quy định khác được nêu tại Điều kiện Điều khoản sử dụng dịch vụ ACBOnline.

Tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và chấp nhận các điều kiện của dịch vụ

The 'PHƯƠNG PHÁP XÁC THỰC' section includes a dropdown menu for 'Chọn phương pháp xác thực' and a 'Hủy' button.

Quý khách thực hiện đăng ký như sau:

➤ Bước 1: Kiểm tra thông tin đăng ký gồm:

- **Số điện thoại di động nhận mã kích hoạt:** Mặc định là số điện thoại nhận mã OTP SMS của Quý khách mà Quý khách đã đăng ký trước tại quầy.
- **Hạn mức/ giao dịch; Hạn mức/ngày; Hạn mức tin cậy/ giao dịch; Hạn mức tin cậy/ngày:** Mặc định bằng với hạn mức của PTXT OTP SMS mà Quý khách đã đăng ký trước tại quầy.

➤ Bước 2: Xác nhận điều kiện, điều khoản

- Quý khách xác nhận thông tin số điện thoại và hạn mức đăng ký đúng với thông tin thể hiện trên màn hình.

Lưu ý: Trường hợp cần thay đổi số điện thoại nhận mã kích hoạt hoặc cần nâng hạn mức giao dịch, Quý khách phải thực hiện đăng ký tại quầy giao dịch.

- Quý khách nhấp chọn vào ô “Tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và chấp nhận các điều kiện của dịch vụ”. Chương trình sẽ hiển thị vùng chọn PTXT và bật nút “Đồng ý”

➤ **Bước 3: Chọn Phương thức xác thực (PTXT)**

The screenshot shows a web form titled "ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG SAFEKEY". It contains several lines of text regarding the terms of service, including a requirement to register a mobile phone number and activate the SafeKey service. Below the text is a checked checkbox with the label "Tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và chấp nhận các điều kiện của dịch vụ". Underneath, there is a section titled "PHƯƠNG PHÁP XÁC THỰC" with a dropdown menu currently set to "Mật khẩu tĩnh + OTP SMS". At the bottom of the form are two buttons: "Đồng ý" and "Hủy".

- Quý khách chọn PTXT OTP SMS để xác nhận đăng ký.

Lưu ý: Trường hợp KH có thêm PTXT Token hoặc CA, chương trình vẫn mặc định chỉ chọn PTXT OTP SMS

➤ **Bước 4: Nhập mật khẩu và mã OTP SMS để xác thực đăng ký.**

The screenshot shows a web form titled "Xin chào, THIEN LY" and "ĐĂNG KÝ PTXT SAFEKEY". It features a section titled "XÁC THỰC GIAO DỊCH" with two input fields: "Nhập mật khẩu đăng nhập" and "OTP SMS". The OTP SMS field contains the number "139897536". At the bottom of the form are three buttons: "Quay lại", "Xác nhận", and "Hủy".

Màn hình hiển thị kết quả đăng ký như sau:

The screenshot shows a web form titled "Xin chào, THIEN LY" and "ĐĂNG KÝ PTXT SAFEKEY". It features a section titled "Kết quả" with a message: "Quý khách vừa đăng ký PPXT OTP SafeKey thành công."

Sau khi đăng ký thành công, hệ thống sẽ gửi tin nhắn chứa thông tin mã kích hoạt đến số điện thoại mà Quý khách đã đăng ký (chính là số điện thoại nhận OTP SMS).

Quý khách tham khảo thêm “Hướng dẫn cài đặt và sử dụng ACB SafeKey” [tại đây](#).

2. Đối với KHCN - CHƯA đăng ký PTXT OTP SafeKey – đang sử dụng PTXT OTP Token/ OTP Ma trận/ CA

KHCN đang sử dụng PTXT chứng thư số (CA) hoặc OTP Token, OTP Ma trận có nhu cầu sử dụng PTXT OTP SafeKey để giao dịch, Quý khách vui lòng đến trực tiếp tại Chi nhánh/ Phòng giao dịch ACB gần nhất để được hỗ trợ đăng ký và cài đặt.

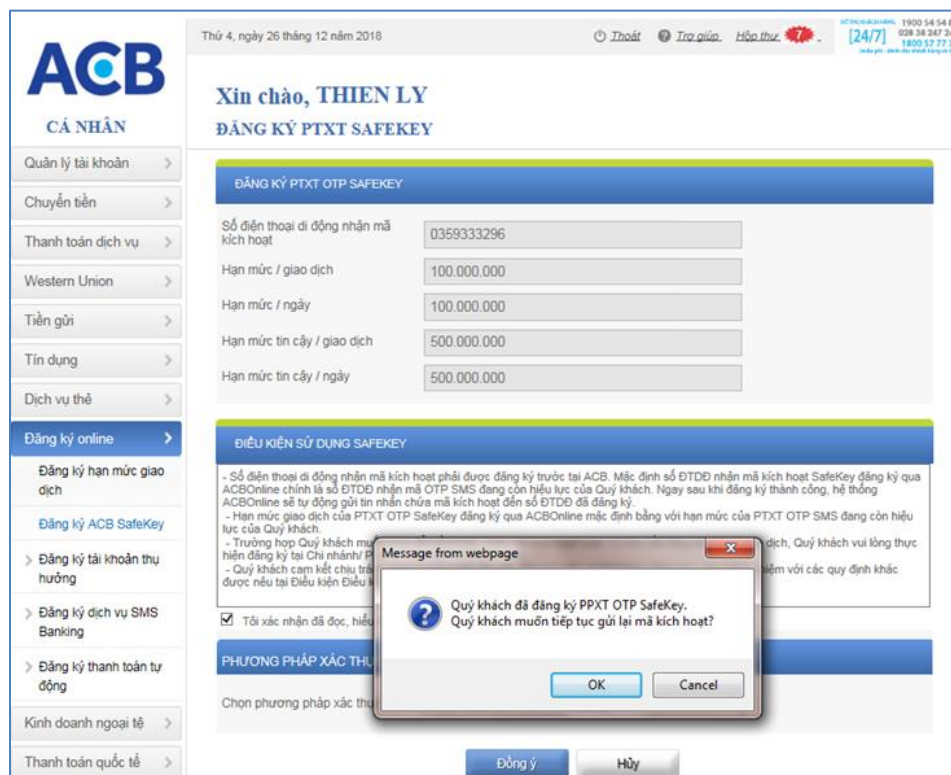
Trường hợp Quý khách vào menu <Đăng ký Online> → <Đăng ký ACB SafeKey> màn hình sẽ hiển thị thông báo như sau:



3. Đối với KHCN đã đăng ký PTXT OTP SafeKey – cần gửi lại mã kích hoạt

Quý khách cần gửi lại mã kích hoạt ứng dụng ACB SafeKey, Quý khách chọn menu <Đăng ký Online> → <Đăng ký ACB SafeKey>

Quý khách thực hiện đăng ký lại, chương trình sẽ hiển thị thông báo sau:



Để gửi lại mã kích hoạt, Quý khách chọn “Ok” trên hộp thoại, sau đó nhập mật khẩu, OTP để xác thực đăng ký. Sau khi xác thực thành công, hệ thống sẽ gửi lại mã kích hoạt mới cho Quý khách.

Lưu ý: Mỗi mã kích hoạt có hiệu lực trong vòng 24h và chỉ được sử dụng 01 lần. Trường hợp mã kích hoạt đã được sử dụng (kích hoạt ứng dụng thành công), mã kích hoạt đó sẽ không còn hiệu lực.

Quý khách tham khảo thêm “Hướng dẫn cài đặt và sử dụng ACB SafeKey” [tại đây](#).

Hoặc để được hướng dẫn chi tiết, Quý khách vui lòng liên hệ:

Contact Center 24/7: (028) 38 247 247 – 1900 54 54 86