

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ - CHUYỂN TIỀN NHANH QUA ACB ONLINE

1. Hướng dẫn sử dụng dịch vụ

- Để thực hiện giao dịch Chuyển tiền NHANH, Quý khách thực hiện với 2 thao tác sau:
 - Bước 1: Đăng nhập ACB Online
 - Bước 2: Thực hiện giao dịch chuyển khoản NHANH ngoài ACB
- Lưu ý:
 - Không cần đăng ký tài khoản/ thẻ thụ hưởng trước khi giao dịch. Hệ thống tự động kiểm tra tên người thụ hưởng, số tài khoản/ thẻ trước khi xác nhận giao dịch
 - Tài khoản thụ hưởng sẽ được lưu tự động vào hệ thống, nếu Quý khách yêu cầu bằng cách chọn “*Lưu thông tin đơn vị thụ hưởng*” ngay khi xác thực giao dịch
 - Giao dịch được xử lý tự động sau khi KH xác thực giao dịch, không cho phép hủy.

Bước 1: Đăng nhập ACB Online

Bước 2: Thực hiện giao dịch chuyển khoản NHANH ngoài ACB

- Từ trang chủ, Khách hàng chọn menu < **Chuyển tiền** > → < **Chuyển tiền nhanh ngoài ACB** >

CÁ NHÂN

- Quản lý tài khoản >
- Chuyển tiền >**
- Chuyển khoản trong ACB
- Chuyển khoản ngoài ACB
- Chuyển tiền vào thẻ ACB
- Chuyển tiền nhanh ngoài ACB**
- Chuyển tiền nhận bằng CMND/ Passport
- > Chuyển khoản theo danh sách

CHUYỂN TIỀN NHANH

THÔNG TIN ĐƠN VỊ CHUYỂN TIỀN

Trích tiền từ thẻ

Trích tiền từ tài khoản

Số thẻ ghi nợ

THÔNG TIN ĐƠN VỊ THỤ HƯỞNG

Tài khoản thụ hưởng

Thẻ thụ hưởng

Chọn đơn vị thụ hưởng [Danh sách thụ hưởng](#)

Chọn ngân hàng thụ hưởng

Số tài khoản/thẻ thụ hưởng

- Quý khách nhập các thông tin sau để thực hiện giao dịch chuyển tiền:

❖ **Thông tin đơn vị chuyển tiền:** Khách hàng có thể lựa chọn đơn vị chuyển tiền bằng 1 trong 2 lựa chọn sau:

▪ **Trích tiền từ thẻ:** sử dụng tiền từ thẻ ghi nợ nội địa, chọn thẻ muốn trích tiền

▪ **Hoặc Trích tiền từ tài khoản:** sử dụng tiền từ tài khoản thanh toán, chọn tài khoản muốn trích tiền

CHUYỂN TIỀN NHANH

THÔNG TIN ĐƠN VỊ CHUYỂN TIỀN

Trích tiền từ thẻ

Trích tiền từ tài khoản

Số thẻ ghi nợ

THÔNG TIN ĐƠN VỊ THỤ HƯỞNG

Tài khoản thụ hưởng

Thẻ thụ hưởng

Chọn đơn vị thụ hưởng [Danh sách thụ hưởng](#)

Chọn ngân hàng thụ hưởng

Số tài khoản/thẻ thụ hưởng

Lưu thông tin đơn vị thụ hưởng

CHUYỂN TIỀN NHANH

THÔNG TIN ĐƠN VỊ CHUYỂN TIỀN 12345679

Trích tiền từ thẻ

Trích tiền từ tài khoản

Chọn tài khoản trích tiền

THÔNG TIN ĐƠN VỊ THỤ HƯỞNG

Tài khoản thụ hưởng

Thẻ thụ hưởng

Chọn đơn vị thụ hưởng [Danh sách thụ hưởng](#)

Chọn ngân hàng thụ hưởng

Số tài khoản/thẻ thụ hưởng

Lưu thông tin đơn vị thụ hưởng

❖ **Thông tin đơn vị thụ hưởng:** Quý khách có thể lựa chọn đơn vị chuyển tiền bằng 1 trong 2 lựa chọn sau

- **Tài khoản thụ hưởng:** nếu Quý khách muốn chuyển khoản đến tài khoản của người nhận ở ngân hàng khác

Check chọn **Tài khoản thụ hưởng** và nhập các thông tin cần thiết sau:

- ✓ **Chọn ngân hàng thụ hưởng:** check chọn ngân hàng trong danh sách ngân hàng thụ hưởng sẵn có
- ✓ **Số tài khoản/thẻ thụ hưởng:** nhập số tài khoản của đơn vị thụ hưởng
- ✓ Click chọn **Lưu thông tin đơn vị thụ hưởng** : hệ thống sẽ tự động lưu thông tin tài khoản thụ hưởng vào **Danh sách thụ hưởng**, sau khi giao dịch được thực hiện thành công.

Hoặc check chọn **Tài khoản thụ hưởng** và **Chọn đơn vị thụ hưởng** đã được lưu ở những lần giao dịch trước

- **Hoặc Thẻ thụ hưởng:** nếu Quý khách muốn chuyển khoản đến thẻ của người nhận ở ngân hàng khác

Check chọn **Thẻ thụ hưởng** và nhập các thông tin cần thiết sau:

- ✓ **Số tài khoản/thẻ thụ hưởng:** nhập số thẻ của đơn vị thụ hưởng
- ✓ Click chọn **Lưu thông tin đơn vị thụ hưởng** : hệ thống sẽ tự động lưu thông tin thẻ thụ hưởng vào **Danh sách thụ hưởng**, sau khi giao dịch được thực hiện thành công.

Hoặc check chọn **Thẻ thụ hưởng** và **Chọn đơn vị thụ hưởng** đã được lưu ở những lần giao dịch trước

CHUYỂN TIỀN NHANH

THÔNG TIN ĐƠN VỊ CHUYỂN TIỀN

Trích tiền từ thẻ
 Trích tiền từ tài khoản

Số thẻ ghi nợ

THÔNG TIN ĐƠN VỊ THỤ HƯỞNG

Tài khoản thụ hưởng
 Thẻ thụ hưởng

Chọn đơn vị thụ hưởng [Danh sách thụ hưởng](#)

Chọn ngân hàng thụ hưởng

Số tài khoản/thẻ thụ hưởng

Lưu thông tin đơn vị thụ hưởng

CHUYỂN TIỀN NHANH

THÔNG TIN ĐƠN VỊ CHUYỂN TIỀN

Trích tiền từ thẻ
 Trích tiền từ tài khoản

Số thẻ ghi nợ

THÔNG TIN ĐƠN VỊ THỤ HƯỞNG

Tài khoản thụ hưởng
 Thẻ thụ hưởng

Chọn đơn vị thụ hưởng [Danh sách thụ hưởng](#)

Chọn ngân hàng thụ hưởng

Số tài khoản/thẻ thụ hưởng

Lưu thông tin đơn vị thụ hưởng

❖ **Thông tin chuyển khoản:** Quý khách có thể lựa chọn đơn vị chuyển tiền bằng 1 trong 2 lựa chọn sau

- **Số tiền:** nhập số tiền khách hàng cần chuyển khoản
- **Số tiền phí:** hệ thống sẽ hiển thị số tiền phí ACB thực thu của KH theo biểu phí hiện hành tại thời điểm KH thực hiện giao dịch, trừ đi các khoản ưu đãi (nếu có)
- **Nội dung giao dịch:** nhập thông tin cần thiết (nếu có), lưu ý không gõ dấu Tiếng Việt

❖ Thời gian chuyển

- **Chuyển khoản ngay:** Hệ thống mặc định giao dịch KH đang thực hiện là chuyển khoản ngay
- **Chuyển khoản sau:** Khách hàng có thể chọn và chỉ định ngày chuyển tiền trong tương lai. Lưu ý: thời gian chuyển khoản sau không quá 30 ngày

❖ Phương pháp xác thực

- Chọn phương thức xác thực
- Bấm chọn <Đồng ý> để chuyển sang màn hình tóm lược giao dịch

CHUYỂN TIỀN NHANH

THÔNG TIN CHUYỂN KHOẢN

| | |
|----------------------|---|
| Số tiền | <input type="text" value="500.000"/> |
| Số tiền bằng chữ | <input type="text" value="Năm trăm nghìn đồng"/> |
| Số tiền phí | <input type="text" value="3.000"/> |
| Số tiền phí bằng chữ | <input type="text" value="Ba nghìn đồng"/> |
| Nội dung giao dịch | <input type="text" value="THANH TOÁN ĐƠN HÀNG G123"/> |

THỜI GIAN CHUYỂN

Chuyển khoản ngay

Chuyển khoản sau vào ngày dd/mm/yyyy

* Thời gian chuyển khoản sau trong vòng 30 ngày

PHƯƠNG PHÁP XÁC THỰC

Chọn phương pháp xác thực

❖ Màn hình xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra lại thông tin giao dịch:
 - ✓ Thông tin đơn vị chuyển tiền
 - ✓ Thông tin đơn vị thụ hưởng. Lưu ý: KH chọn *Lấy thông tin đơn vị thụ hưởng* để hệ thống kiểm tra và hiển thị Tên đơn vị thụ hưởng.
 - ✓ Thông tin chuyển tiền
 - ✓ Thời gian chuyển
- *Xác nhận giao dịch*: kiểm tra thông tin giao dịch chính xác, KH bấm <**Xác nhận**> để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp thông tin giao dịch chưa chính xác, KH bấm chọn <**Quay lại**> để điều chỉnh thông tin trước khi xác nhận giao dịch.
- Trường hợp ngưng thực hiện giao dịch, KH bấm chọn <**Hủy giao dịch**>

CHUYỂN TIỀN NHANH

Ngày giờ lập: 12/12/2017 10:50:15

THÔNG TIN ĐƠN VỊ CHUYỂN TIỀN

Tài khoản trích tiền: 36223619 - TGTT KHTN (CA NHAN) VND

THÔNG TIN ĐƠN VỊ THỤ HƯỞNG

Ngân hàng thụ hưởng: NH TMCP QUỐC DÂN
Số tài khoản/thẻ thụ hưởng: 200068000
Tên đơn vị thụ hưởng: NGUYEN VAN G
[Lấy thông tin đơn vị thụ hưởng](#)

THÔNG TIN CHUYỂN TIỀN

Số tiền: 500.000 VND
Số tiền bằng chữ: Năm trăm nghìn đồng
Số tiền phí: 3.000 VND
Số tiền phí bằng chữ: Ba nghìn đồng
Nội dung giao dịch: THANH TOAN DON HANG G123

THỜI GIAN CHUYỂN

Loại chuyển khoản: Chuyển khoản ngay

XÁC THỰC GIAO DỊCH

Nhập mật khẩu đăng nhập:

OTP SMS:

2. Kiểm tra thông tin giao dịch đã thực hiện:

Để kiểm tra các giao dịch đã thực hiện, trạng thái từng giao dịch, Quý khách xem tại menu <**Quản lý tài khoản**> → <**Liệt kê giao dịch trực tuyến**>