

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình:** “*Alo thử ga, nhân 2 ưu đãi với ACB Online*”
- Thời gian triển khai:** từ 00:00:00 giờ ngày 25/10/2019 đến hết 23:59:59 giờ ngày 06/12/2019 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình. (tùy theo điều kiện nào đến trước)
- Phạm vi áp dụng chương trình:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền và tặng thưởng cuối kỳ dành cho các KH giao dịch Topup thành công
- Dịch vụ sử dụng trong chương trình:** Dịch vụ Nạp tiền điện thoại di động trả trước (Topup) qua ACB Mobile App hoặc ACB-iBanking tại địa chỉ <https://online.acb.com.vn>
 - Mạng viễn thông áp dụng: Mobifone, Vinaphone, Viettel, Gmobile
- Đối tượng được hưởng ưu đãi:**
 - Tất cả khách hàng (cá nhân & tổ chức) sử dụng dịch vụ Topup thành công qua ACB Mobile App hoặc ACB-iBanking, thỏa các điều kiện quy định tại mục 8 - Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
 - Cán bộ, nhân viên ACB được tham gia chương trình.

Sau đây gọi tắt là KH

7. Cơ cấu ưu đãi

a. Ưu đãi 1:

Nội dung ưu đãi	Kênh giao dịch nhận ưu đãi	Giá trị giải thưởng (VND)	Số tiền khuyến mại (VND)
Hoàn 10% cho mỗi giao dịch nạp tiền điện thoại trả trước từ 100.000 đồng trở lên trong suốt thời gian triển khai CTKM	ACB Mobile App hoặc ACB-iBanking tại https://online.acb.com.vn	10% giá trị nạp tiền	500.000.000

b. Ưu đãi 2:

Nội dung ưu đãi	Kênh giao dịch nhận ưu đãi	Tổng giá trị/ ngân sách tặng thưởng (VND)	Giá trị tặng thưởng/KH (VND)
Tặng thưởng dành cho KH có tổng giá trị giao dịch Topup qua ACB Mobile App đạt tối thiểu 1.000.000 đồng	ACB Mobile App	300.000.000	300.000.000/tổng số lượng KH thỏa điều kiện ưu đãi 2

8. Nội dung chi tiết chương trình:

Khách hàng thực hiện giao dịch Topup thành công trong thời gian triển khai chương trình được hưởng các ưu đãi sau:

8.1 Ưu đãi 1: Hoàn 10% không giới hạn cho mỗi giao dịch nạp tiền điện thoại

❖ Điều kiện:

- Mệnh giá nạp tiền tối thiểu được hoàn tiền: 100.000 đồng
- Kênh giao dịch áp dụng ưu đãi 1: ACB Mobile App hoặc ACB-iBanking tại địa chỉ <https://online.acb.com.vn>
- Không giới hạn số lần nhận hoàn tiền của mỗi khách hàng.
- Trường hợp các giao dịch cùng thỏa điều kiện hoàn tiền, ACB sẽ hoàn tiền cho KH nào thỏa điều kiện sớm nhất căn cứ trên thời gian thực hiện giao dịch thành công.

❖ Ngân sách hoàn tiền tối đa: 500.000.000 VND (Năm trăm triệu đồng)

8.2 Ưu đãi 2: Tích lũy nạp tiền từ 1.000.000 VND qua ACB Mobile App, nhận thêm tiền thưởng

❖ Điều kiện:

- KH có tổng giá trị thanh toán Topup qua **ACB Mobile App** đạt từ 1.000.000 VND (Một triệu đồng) trở lên trong thời gian triển khai chương trình sẽ cùng nhận tiền thưởng cuối kỳ.
- Kênh giao dịch áp dụng ưu đãi 2: **ACB Mobile App**, do đó tổng giá trị thanh toán chỉ tính giá trị thanh toán Topup KH thực hiện thành công qua ACB Mobile App, không tính giá trị thanh toán Topup KH thực hiện qua ACB-iBanking tại địa chỉ <https://online.acb.com.vn>
- Giá trị tặng thưởng/KH = Ngân sách tặng thưởng / Tổng số lượng KH thỏa điều kiện ưu đãi 2 (tối đa 400.000VND)

❖ Ngân sách tặng thưởng: 300.000.000 VND (Ba trăm triệu đồng)

9. Cách thức chi thưởng:

- ACB sẽ truy xuất số liệu khách hàng thỏa điều kiện của chương trình (dựa vào dữ liệu ghi nhận giao dịch thành công trên hệ thống)
- ACB căn cứ vào chi nhánh/ phòng giao dịch nơi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ ACB Online để xác định địa bàn triển khai chương trình theo thời gian quy định tại mục 2.
- Tiền thưởng sẽ được chuyển khoản trực tiếp vào tài khoản thanh toán/ thẻ ghi nợ nội địa của khách hàng trong vòng 20 ngày kể từ ngày chốt số liệu (10.12.2019), sau khi đã trừ các loại thuế liên quan đến việc nhận giải theo mức quy định của Nhà nước (nếu có).
- Không chi thưởng cho các trường hợp tài khoản thanh toán/thẻ ghi nợ không còn hiệu lực tại thời điểm ACB chi thưởng.

10. Quy định khác

- ACB có quyền thay đổi, hủy bỏ hoặc bổ sung các Quy định điều khoản cũng như nội dung của chương trình này mà không cần thông báo trực tiếp cho khách hàng. Thông tin chi tiết mới nhất sẽ được thông báo trên website acb.com.vn hoặc <https://online.acb.com.vn>
- ACB không chịu trách nhiệm về việc khách hàng không nhận được thông tin về chương trình khuyến mại.
- ACB cam kết thực hiện đúng các quy định của Bộ Công Thương tuân thủ đúng quy trình về tổ chức chương trình.
- ACB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình làm ảnh hưởng đến các giao dịch của khách hàng.
- ACB cung cấp chương trình và khách hàng sử dụng dịch vụ tuân thủ theo các Điều Khoản & Điều Kiện được nêu trong Hợp đồng đăng ký sử dụng dịch vụ ACB Online.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Quy định về Điều khoản và Điều kiện của chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ này.
- Quyết định của ACB về việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện tặng thưởng cũng như các vấn đề liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng.
- ACB không cần thông báo trực tiếp cho KH trong trường hợp ngân sách ưu đãi theo quy định tại Điều 8 – thẻ lệ chương trình, hết trước thời hạn chương trình. ACB không chịu trách nhiệm khi KH vẫn thực hiện giao dịch trong trường hợp này.

11. Trách nhiệm thông báo

- Thẻ lệ chương trình được gửi cho các Sở Công Thương của các tỉnh/thành phố và được đăng tại website acb.com.vn và <https://online.acb.com.vn>
- ACB không cần thông báo cho khách hàng trong trường hợp chương trình kết thúc sớm khi hết ngân sách.

12. Thông tin liên hệ

Mọi thắc mắc về chương trình, Quý khách vui lòng liên hệ:

- Các Chi nhánh/ Phòng Giao dịch ACB trên toàn quốc
- Trung tâm dịch vụ khách hàng – Contact Center 24/7 theo số 1900 54 54 86 – (028) 38 247 247