

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình:** “*Nghe gọi thả ga, hoàn tiền tối đa*”
- Thời gian triển khai:** từ 00:00:00 giờ ngày 20/10/2020 đến hết 23:59:59 giờ ngày 23/11/2020 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình. (tùy theo điều kiện nào đến trước)
- Phạm vi áp dụng chương trình:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền và tặng thưởng cuối kỳ dành cho các KH giao dịch Topup thành công
- Dịch vụ sử dụng trong chương trình:** Dịch vụ Nạp tiền điện thoại di động trả trước (Topup) qua ACB Mobile App hoặc ACB Online tại địa chỉ <https://online.acb.com.vn>
- Đối tượng được hưởng ưu đãi:**
 - Tất cả khách hàng (cá nhân & tổ chức) sử dụng dịch vụ Topup thành công qua ACB Mobile App hoặc ACB Online, thỏa các điều kiện quy định tại mục 8 - Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
 - Cán bộ, nhân viên ACB được tham gia chương trình.

Sau đây gọi tắt là KH

7. Cơ cấu ưu đãi

a. Ưu đãi 1:

Nội dung ưu đãi	Kênh giao dịch nhận ưu đãi	Giá trị giải thưởng (VND)	Ngân sách hoàn tiền mỗi tuần (VND)	Tổng ngân sách hoàn tiền tối đa của ưu đãi 1 (VND)
Hoàn 10% cho mỗi giao dịch nạp tiền điện thoại trả trước từ 200.000 đồng trở lên trong thời gian triển khai CTKM	ACB Mobile App hoặc ACB Online tại https://online.acb.com.vn	10% giá trị nạp tiền	110.000.000	550.000.000

b. Ưu đãi 2:

Nội dung ưu đãi	Kênh giao dịch nhận ưu đãi	Tổng giá trị/ ngân sách tặng thưởng (VND)	Giá trị tặng thưởng/KH (VND)
Tặng thưởng dành cho KH có tổng giá trị giao dịch Topup qua ACB Mobile App đạt tối thiểu 2.000.000 đồng	ACB Mobile App	200.000.000	200.000.000/tổng số lượng KH thỏa điều kiện ưu đãi 2 (tối đa 800.000VND)

8. Nội dung chi tiết chương trình:

Khách hàng thực hiện giao dịch Topup thành công trong thời gian triển khai chương trình được hưởng các ưu đãi sau:

8.1 Ưu đãi 1: Hoàn 10% giá trị nạp tiền điện thoại

❖ Điều kiện:

- Khách hàng thực hiện giao dịch Topup thành công trong thời gian triển khai chương trình và thỏa đồng thời các điều kiện:
 - Giao dịch Topup được thực hiện thành công qua ACB Mobile App hoặc ACB Online tại địa chỉ <https://online.acb.com.vn> từ 00:00:00 giờ ngày 20/10/2020 đến hết 23:59:59 giờ ngày 23/11/2020 hoặc đến khi hết ngân sách ưu đãi (tùy điều kiện nào đến trước)
 - Mệnh giá Topup tối thiểu: 200.000 đồng/ giao dịch, không áp dụng cộng dồn các giao dịch Topup trong thời gian triển khai chương trình.
 - Mạng viễn thông áp dụng: Mobifone, Vinaphone, Viettel, Gmobile
 - Không giới hạn số lần nhận hoàn tiền của mỗi khách hàng.
 - Trường hợp các giao dịch cùng thỏa điều kiện hoàn tiền theo ngân sách ưu đãi mỗi tuần, ACB sẽ hoàn tiền cho KH nào thỏa điều kiện sớm nhất hàng tuần căn cứ trên thời gian thực hiện giao dịch thành công.
- Thời gian áp dụng ưu đãi 1 được chia thành 5 tuần và mỗi tuần được tính từ 00:00:00 ngày thứ 3 hàng tuần đến 23:59:59 ngày thứ 2 của tuần tiếp theo. Cụ thể:
 - Tuần 1: từ 00:00:00 ngày 20/10/2020 đến 23:59:59 ngày 26/10/2020
 - Tuần 2: từ 00:00:00 ngày 27/10/2020 đến 23:59:59 ngày 02/11/2020
 - Tuần 3: từ 00:00:00 ngày 03/11/2020 đến 23:59:59 ngày 09/11/2020
 - Tuần 4: từ 00:00:00 ngày 10/11/2020 đến 23:59:59 ngày 16/11/2020
 - Tuần 5: từ 00:00:00 ngày 17/11/2020 đến 23:59:59 ngày 23/11/2020

❖ Ngân sách hoàn tiền tối đa của ưu đãi 1:

- Ngân sách hoàn tiền tối đa của ưu đãi 1: 550.000.000 VND (Năm trăm năm mươi triệu đồng)
- Ngân sách hoàn tiền của ưu đãi 1 được chia đều 5 (năm) tuần, mỗi tuần ngân sách hoàn tiền là 110.000.000 VND (Một trăm mười triệu đồng). Tuy nhiên, ngân sách của tuần trước nếu sử dụng chưa hết sẽ được cộng dồn vào ngân sách hoàn tiền của tuần tiếp theo nhưng vẫn tuân thủ theo quy định tại mục 2.

8.2 Ưu đãi 2: Nạp 2 triệu cùng nhau chia thưởng 200 triệu đồng

❖ Điều kiện:

- KH có tổng giá trị thanh toán Topup qua **ACB Mobile App** đạt từ 2.000.000 VND (Hai triệu đồng) trở lên trong thời gian triển khai chương trình sẽ cùng nhận tiền thưởng cuối kỳ.
- Kênh giao dịch áp dụng ưu đãi 2: **ACB Mobile App**, do đó tổng giá trị thanh toán chỉ tính giá trị thanh toán Topup KH thực hiện thành công qua ACB Mobile App, không tính giá trị thanh toán Topup KH thực hiện qua ACB Online tại địa chỉ <https://online.acb.com.vn>
- Giá trị tặng thưởng/KH = Ngân sách tặng thưởng / Tổng số lượng KH thỏa điều kiện ưu đãi 2
- Giá trị tặng thưởng tối đa/KH: 800.000 VND/KH.

❖ Ngân sách tặng thưởng: 200.000.000 VND (Hai trăm triệu đồng)

9. Cách thức chi thưởng:

- ACB sẽ truy xuất số liệu khách hàng thỏa điều kiện của chương trình (dựa vào dữ liệu ghi nhận giao dịch thành công trên hệ thống)
- Tiền thưởng sẽ được chuyển khoản trực tiếp vào tài khoản thanh toán/ thẻ ghi nợ nội địa của khách hàng trong vòng 20 ngày kể từ ngày chốt số liệu (23.11.2020), sau khi đã trừ các loại thuế liên quan đến việc nhận giải theo mức quy định của Nhà nước (nếu có).
- Không chi thưởng cho các trường hợp tài khoản thanh toán/thẻ ghi nợ không còn hiệu lực tại thời điểm ACB chi thưởng.

10. Quy định khác

- ACB có quyền thay đổi, hủy bỏ hoặc bổ sung các Quy định điều khoản cũng như nội dung của chương trình này mà không cần thông báo trực tiếp cho khách hàng. Thông tin chi tiết mới nhất sẽ được thông báo trên website acb.com.vn và <https://online.acb.com.vn>
- ACB cam kết thực hiện đúng các quy định của Bộ Công Thương tuân thủ đúng quy trình về tổ chức chương trình.
- ACB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình làm ảnh hưởng đến các giao dịch của khách hàng.
- ACB cung cấp chương trình và khách hàng sử dụng dịch vụ tuân thủ theo các Điều Khoản & Điều Khoản được nêu trong Hợp đồng đăng ký sử dụng dịch vụ ACB Online.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Quy định về Điều khoản và Điều kiện của chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ này.
- Quyết định của ACB về việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện tặng thưởng cũng như các vấn đề liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng.
- ACB không cần thông báo trực tiếp cho KH trong trường hợp ngân sách ưu đãi theo quy định tại mục 8.1 – thẻ lệ chương trình hết trước thời hạn chương trình. ACB không chịu trách nhiệm khi KH vẫn thực hiện giao dịch trong trường hợp này.

11. Trách nhiệm thông báo

- Thẻ lệ chương trình được gửi cho các Sở Công Thương của các tỉnh/thành phố và được đăng tại website acb.com.vn và <https://online.acb.com.vn>
- ACB không cần thông báo cho khách hàng trong trường hợp chương trình kết thúc sớm khi hết ngân sách.

12. Thông tin liên hệ

Mọi thắc mắc về chương trình, Quý khách vui lòng liên hệ:

- Các Chi nhánh/ Phòng Giao dịch ACB trên toàn quốc
- Trung tâm dịch vụ khách hàng – Contact Center 24/7 theo số 1900 54 54 86 – (028) 38 247 247