

# THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình:** Chương trình “Cắt cánh dễ dàng với Vietnam Airlines”
- Thời gian triển khai:** Từ 18/10/2017 đến hết 15/12/2017
- Dịch vụ sử dụng trong chương trình:** Dịch vụ thanh toán vé máy bay Vietnam Airlines trả sau qua ACB Online và/hoặc thanh toán trả ngay bằng thẻ ghi nợ nội địa ACB.
- Hình thức khuyến mại:**
  - + Hình thức 1: Tặng mã giảm giá khi đặt vé
  - + Hình thức 2: Tặng cặp vé khứ hồi cho khách hàng có doanh số giao dịch cao nhất
  - + Hình thức 3: Tặng 300.000 đồng vào Tài khoản cho các khách hàng đầu tiên thanh toán thành công trong thời gian triển khai chương trình.
- Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Tất cả Khách hàng cá nhân và khách hàng doanh nghiệp (gọi tắt là KH) sử dụng dịch vụ ACB Online và/hoặc thanh toán bằng Thẻ ghi nợ nội địa ACB (bao gồm nhân viên ACB)
- Phạm vi áp dụng chương trình:** Toàn quốc.
- Nội dung chi tiết chương trình:**

## 7.1 Nội dung chương trình “Tặng mã khuyến mại (Promotion code) khi đặt vé”

- Nội dung: **Giảm 15% giá vé** (không bao gồm thuế, phí) các hành trình nội địa và hành trình Quốc tế cho khách hàng nhập promotion code khi đặt mua vé máy bay Vietnam Airlines (VNA) qua website [www.vietnamairlines.com](http://www.vietnamairlines.com) và thanh toán bằng Thẻ nội địa ACB hoặc qua ACB Online (theo hình thức trả sau)

Ghi chú: Áp dụng cho 6.500 lượt nhập code và thanh toán thành công đầu tiên.

- Thời gian áp dụng: Ngày Thứ 6 hàng tuần từ 01/10/2017 đến 15/12/2017 (11 ngày)
- Thời gian bay: Từ thời điểm bắt đầu Chương trình Đến 31/12/2017 (trừ một số giai đoạn cao điểm).
- Mã khuyến mại và code khuyến mại : Xem chi tiết tại website

Chặng bay	Promotion code	Số lượt sử dụng
Nội địa Việt Nam	PR15NAV117	5.000
Việt Nam đi Đông Nam Á	PR15NAV217	1.000
Việt Nam đi Đông Bắc Á	PR15NAV317	500

## 7.2 Nội dung chương trình “Tặng 10 cặp vé khứ hồi miễn phí cho các giao dịch cao nhất”

- a) Nội dung: Tặng 01 cặp vé máy bay khứ hồi hành trình nội địa bất kỳ do VNA khai thác cho mỗi giao dịch trong 10 giao dịch thanh toán vé máy bay hoặc gói VNA Holidays bằng Thẻ nội địa và qua ACB Online có giá trị cao nhất trong thời gian áp dụng (Lấy theo thứ tự thực hiện trước).
- b) Thời gian áp dụng: từ 01/10/2017 đến 15/12/2017
- c) Điều kiện: Doanh số thanh toán tối thiểu từ 10.000.000 đồng/ giao dịch trở lên.
- d) Thời gian trao thưởng: Đơn vị tổ chức là Công ty Cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt Nam (Napas) sẽ liên hệ Khách hàng trúng thưởng để trao thưởng.

*Lưu ý: Chương trình áp dụng cho tất cả khách hàng thanh toán bằng Thẻ nội địa và Internet Banking của tất cả các Ngân hàng thành viên của NAPAS, trong đó có ACB.*

## 7.3 Nội dung chương trình “Hoàn 300.000đ cho các khách hàng ACB thanh toán đầu tiên”

- a) Nội dung: Tặng 300.000 đồng/KH cho 60 KH đầu tiên mỗi tuần thanh toán vé máy bay thành công bằng Thẻ ghi nợ nội địa ACB và/hoặc 60 KH đầu tiên mỗi tuần thanh toán vé máy bay thành công qua ACB Online trong thời gian triển khai chương trình.

- b) Ngân sách khuyến mại: **198.000.000 VND** (Một trăm chín mươi tám triệu đồng)

*Trong đó 99 triệu đồng dành tặng thưởng cho 330 KH thanh toán đầu tiên qua ACB Online và 99 triệu đồng dành tặng thưởng cho 330 KH thanh toán đầu tiên bằng thẻ ghi nợ nội địa ACB.*

- c) Thời gian áp dụng: Từ 00:00:00 ngày 18/10/2017 đến 23:59:59 ngày 15/12/2017 hoặc đến khi hết ngân sách (tùy theo điều kiện nào đến trước).

*Lưu ý: Thời gian báo nợ giao dịch Thẻ không trễ hơn 10 ngày kể từ ngày 15/12/2017 (tính theo giờ Việt Nam)*

- d) Điều kiện tặng thưởng:

- Khách hàng đặt mua vé máy bay Vietnam Airlines qua website [www.vietnamairlines.com](http://www.vietnamairlines.com) và thực hiện thanh toán thành công bằng Thẻ ghi nợ nội địa ACB (theo hình thức trả ngay) hoặc thanh toán qua ACB Online (theo hình thức trả sau) tại website <https://online.acb.com.vn> hoặc qua ứng dụng ACB Mobile App trong thời gian triển khai.
- Mỗi Khách hàng chỉ nhận thưởng tối đa 01 lần khi thanh toán bằng Thẻ ghi nợ nội địa ACB và tối đa 01 lần khi thanh toán qua ACB Online trong suốt thời gian triển khai chương trình.

- Trường hợp một Khách hàng có nhiều Thẻ ghi nợ nội địa khác nhau, Khách hàng chỉ được hoàn tiền 01 lần.
- Mỗi tuần ACB tặng thưởng tối đa 120 phần quà cho 60 KH đầu tiên thanh toán qua ACB Online và 60 KH đầu tiên thanh toán bằng Thẻ nội địa ACB. Trường hợp số lượng quà tặng trong tuần chưa đủ 120 thì phần dư ra sẽ được chuyển sang các tuần tiếp theo, nhưng không vượt quá 120 phần quà/tuần.

e) Thời gian hoàn tiền:

Tiền thưởng sẽ được chuyển khoản trực tiếp vào tài khoản thẻ ghi nợ nội địa của khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

## 8. Quy định khác

- ACB có quyền ghi nợ lại tài khoản thẻ ghi nợ của Khách hàng đối với các trường hợp cộng nhằm tiền thưởng. ACB sẽ thông báo đến khách hàng các trường hợp này.
- Các trường hợp loại trừ, không nhận thưởng:
  - + Khách hàng hủy dịch vụ ACB Online và/hoặc đóng tài khoản thẻ ghi nợ trong thời gian triển khai chương trình và/hoặc tại thời điểm ACB thực hiện chi thưởng
  - + Giao dịch bị hủy báo nợ hoặc ghi có lại trong thời gian diễn ra chương trình và trong thời gian thực hiện tặng thưởng;
  - + Giao dịch bị nghi vấn không hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình
  - + Thẻ có khiếu nại trong thời gian diễn ra chương trình và trong thời gian xét thưởng
  - + Thẻ bị hủy trong thời gian diễn ra chương trình và trong thời gian tặng thưởng.
- ACB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình làm ảnh hưởng đến các giao dịch của khách hàng.
- ACB có quyền thông báo thay đổi hoặc điều chỉnh cơ chế chương trình cho phù hợp. Quyết định của ACB sẽ là quyết định cuối cùng.

## 9. Trách nhiệm thông báo

- Thẻ lệ chương trình được gửi cho các Sở Công Thương của các tỉnh/thành phố và được đăng tại website [acb.com.vn](http://acb.com.vn) và <https://online.acb.com.vn>.
- Danh sách KH trúng thưởng hàng tuần sẽ được cập nhật trên website <https://online.acb.com.vn>

## 10. Thông tin liên hệ

Mọi thắc mắc về chương trình, Quý khách vui lòng liên hệ:

### a) Chương trình khuyến mại sử dụng mã giảm giá và chương trình tặng vé miễn phí

- Vietnam Airlines: (024) 38320320 Từ 07:00 đến 19:00
- Tham khảo thể lệ chi tiết tại website: [www.vietnamairlines.com](http://www.vietnamairlines.com)

### b) Chương trình hoàn tiền

- Các Chi nhánh/ Phòng Giao dịch ACB trên toàn quốc
- Trung tâm dịch vụ khách hàng – Contact Center 24/7: 1900 54 54 86 – (028) 38 247 247
- Trung tâm Thẻ ACB: (028) 38 222 0222